

# Schulungskatalog



**komuna.einwohner**

# Schulungsphilosophie



Sehr geehrte Kunden,

**wir wollen Ihnen helfen, den optimalen Nutzen aus Ihren EDV-Lösungen zu ziehen. Der Computer ist heute das Werkzeug der Verwaltungsmitarbeiter. Wie jeder Handwerker, müssen auch Verwaltungsfachleute mit ihrem Werkzeug perfekt umgehen können. Gerade an die Entscheidungsträger möchten wir hier appellieren, nicht nur die Investitionen in Hard- und Software zu berücksichtigen. Das wertvollste Kapital im Dienstleistungsunternehmen „Rathaus“ sind die dort beschäftigten Menschen und deren Wissen. Dieses Wissen und der Umgang mit dem Werkzeug „Computer“ muss in unserer schnellen Zeit stets erweitert, ergänzt und verbessert werden, um für die Zukunft gerüstet zu sein. Wir wollen Ihnen helfen, nehmen Sie uns beim Wort.**

**Gute und durchdachte EDV-Lösungen können nur wirken, wenn man versteht, damit umzugehen. Deshalb sind Schulungen für Anwender ein Schwerpunkt der komuna.**

Bei Schulungen für kommunale Anwendungssoftware kommen den Teilnehmern das gute Sachwissen und die Erfahrung unserer Mitarbeiter zugute. Es gilt dabei, nur zum kleinen Teil die eigentliche Bedienung eines Programms zu schulen, denn die Anwendungen sind heute weitgehend selbsterklärend. Wichtiger ist es, Anwendungen und Verfahren an die organisatorischen Gegebenheiten anzupassen und Abläufe durch den EDV-Einsatz zu optimieren. Nur so kann die wachsende Aufgabenflut bei gleicher Personalbesetzung bewältigt werden.

Die Ersts Schulungen zu jedem Themengebiet führen wir in der Regel vor Ort durch. Dabei können wir uns in Ablauf und Inhalt der Schulung ganz auf die jeweilige Verwaltung einrichten. Trotzdem sollten die teilnehmenden Mitarbeiter die Eingangsvoraussetzungen erfüllen, damit sie sich auf die Schulungsthemen konzentrieren können und nicht überfordert werden.

Bei Schulungen für kommunale Fachanwendungen gehen wir davon aus, dass die teilnehmenden Mitarbeiter für das entsprechende Sachgebiet ausreichende fachliche und rechtliche Kenntnisse mitbringen. Sollte dies, z. B. wegen kurzfristiger Umorganisation und Neubesetzung, nicht der Fall sein, so informieren Sie uns bitte rechtzeitig. Unsere Trainer sind in der Lage und gerne bereit, auch die sachlichen und rechtlichen Hintergründe in der Schulung zu vermitteln. In diesem Fall muss ein entsprechend höherer Zeitbedarf veranschlagt werden.

Neben individuellen Schulungen vor Ort bieten wir auch Seminare und Workshops an. Bei diesen Seminaren und Workshops soll das Basiswissen vertieft und erweitert werden. Erfahrungsgemäß sind ein Zusammentreffen von Mitarbeitern verschiedener Verwaltungen und der Erfahrungsaustausch untereinander ein sehr wichtiger Nebenaspekt, der entscheidend zum Gesamterfolg beiträgt. Unsere Trainer sind stets bemüht, den Erfahrungsaustausch zu fördern und zu moderieren.

Falls Sie in unserem Angebot eine Schulung vermissen, so sollten Sie uns umgehend darauf ansprechen. Wir versuchen stets, unser Angebot Ihren Erwartungen anzupassen.

### **Aufbau des Schulungsangebotes und Voraussetzungen**

Wir wollen unsere Schulungen so anbieten und gestalten, wie Sie es sich wünschen. Bitte unterstützen Sie uns dabei, indem Sie uns Ihren Bedarf und Ihre Wünsche telefonisch oder per E-Mail an [info@komuna.de](mailto:info@komuna.de) mitteilen. Melden Sie uns Ihren individuellen Schulungsbedarf für Ihr Haus, so können wir langfristig planen und Ihnen die richtige Schulung zum richtigen Zeitpunkt anbieten. Wir sind auch gerne bereit, Schulungen und Workshops u. ä. regional anzubieten, aber gerade für diese Planungen müssen wir den Bedarf kennen.

Wenn einmal etwas nicht nach Ihren Wünschen abläuft, dann teilen Sie uns dies bitte mit, gerne stehen wir auch für ein persönliches Gespräch zur Verfügung.

**Wir wollen Ihren Wünschen entsprechen, aber dazu müssen wir Sie kennen.**

**Ihre komuna**

# Schulungen, Preise, Stornierungen



## Individuelle Schulungen vor Ort

Bei individueller Schulung vor Ort wird grundsätzlich nach Aufwand abgerechnet. Es gelten dabei unsere Stundensätze und Fahrtkosten- und Spesenpauschalen.

## Seminare / Halbtagesseminare / Onlineseminare

Bei unseren Seminaren steht jedem Teilnehmer ein PC zur Mitarbeit zur Verfügung.  
Bei Onlineseminaren sitzt jeder Teilnehmer an seinem eigenen PC zu Hause oder in der Arbeit.

### Seminar

---

9:00 – 16:00 Uhr

Preis pro Person / Tag:

---

1. Teilnehmer	Jeder weitere Teilnehmer der gleichen Verwaltung
---------------	---

<b>300,00 €</b>	<b>250,00 €</b>
-----------------	-----------------

---

Im Preis enthalten sind Seminar, Seminarunterlagen,  
Pausengetränke und Mittagessen

### Halbtagesseminar

---

9:00 – 12:00 oder 13:00 – 16:00 Uhr

Preis pro Person / Tag:

---

1. Teilnehmer	Jeder weitere Teilnehmer der gleichen Verwaltung
---------------	---

<b>175,00 €</b>	<b>150,00 €</b>
-----------------	-----------------

---

Im Preis enthalten sind Seminar, Seminarunterlagen  
und Pausengetränke.

### 2-Tagesseminar

---

9:00 – 16:00 Uhr

Preis pro Person / 2 Tage:

---

1. Teilnehmer	Jeder weitere Teilnehmer der gleichen Verwaltung
---------------	---

<b>600,00 €</b>	<b>500,00 €</b>
-----------------	-----------------

---

Im Preis enthalten sind Seminar, Seminarunterlagen,  
Pausengetränke und Mittagessen

### 2-Tages-Onlineseminar

---

9:00 – 16:00 Uhr

Preis pro Person / Tag:

---

1. Teilnehmer	Jeder weitere Teilnehmer der gleichen Verwaltung
---------------	---

<b>500,00 €</b>	<b>400,00 €</b>
-----------------	-----------------

---

Im Preis enthalten sind Seminar und  
Seminarunterlagen in PDF-Format.

### Onlineseminar

---

9:00 – 16:00 Uhr

Preis pro Person / Tag:

---

1. Teilnehmer	Jeder weitere Teilnehmer der gleichen Verwaltung
---------------	---

<b>250,00 €</b>	<b>200,00 €</b>
-----------------	-----------------

---

Im Preis enthalten sind Seminar und  
Seminarunterlagen in PDF-Format.

### Onlineseminar halber Tag

---

9:00 – 12:00 oder 13:00 – 16:00 Uhr

Preis pro Person / Tag:

---

1. Teilnehmer	Jeder weitere Teilnehmer der gleichen Verwaltung
---------------	---

<b>150,00 €</b>	<b>125,00 €</b>
-----------------	-----------------

---

Im Preis enthalten sind Seminar und  
Seminarunterlagen in PDF-Format.

Alle Preise verstehen sich rein netto zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer.

# Stornobedingungen



## Stornobedingungen Präsenz-Seminare

Bei Stornierungen innerhalb 14 Tagen vor Veranstaltungsbeginn werden 50% der o. g. Preise fällig. Bei Stornierungen innerhalb 7 Tagen vor Beginn müssen wir leider den vollen Preis in Rechnung stellen. Selbstverständlich können jederzeit Ersatzteilnehmer benannt werden. Bei zu geringer Teilnehmerzahl behalten wir uns vor, das jeweilige Seminar abzusagen oder Online durchzuführen.

Die Absage bzw. **Bestätigung erfolgt spätestens 7 Tage vor Veranstaltung.**

## Stornobedingungen Online-Seminare

**Stornierungen sind schriftlich per E-Mail an [info@komuna.de](mailto:info@komuna.de) zu richten.**

Bei einem Rücktritt innerhalb 3 Tagen vor Beginn müssen wir leider den vollen Preis in Rechnung stellen. Es ist jedoch jederzeit möglich, Ersatzteilnehmer zu benennen.

Bei der Teilnahme an einem Online-Seminar ist jeder Teilnehmer verpflichtet, die technischen Mindestvoraussetzungen zu erfüllen und vor dem Online-Seminar zu testen

*(siehe [www.komuna.de/Termine/Online-Seminare](http://www.komuna.de/Termine/Online-Seminare) - Voraussetzungen).*

Technische Probleme während der Schulung sind vom Teilnehmer **unverzüglich** mitzuteilen. Soweit der Teilnehmer keine technischen Probleme mitteilt, gilt die Teilnahme als erfolgt.

Bei zu geringer Teilnehmerzahl behalten wir uns vor, das jeweilige Seminar abzusagen.

Die Absage bzw. **Bestätigung erfolgt spätestens 7 Tage vor Veranstaltung.**

# Schulungsübersicht

## komuna.einwohner

		<b>Altdorf</b>	<b>Augsburg</b>	<b>Online</b>
<i>Schulung</i>	<i>Typ</i>	komuna GmbH Wallerstraße 2 84032 Altdorf	Bildungszentrum des Fleischerhandwerks Proviantbachstraße 5 86153 Augsburg	edudip
<b>ES2 MESO Tipps und Tricks</b>	<b>Seminar</b>			
<b>ES3 MESO Workshop Formulare</b>	<b>Seminar</b>			
<b>ES4 MESO Listen und Statistiken</b>	<b>Seminar</b>			
<b>ES5 MESO für neue Mitarbeiter</b>	<b>2-Tages-Seminar</b>	23. – 24.09.24		02. – 03.12.24
<b>ES6 MESO Admin/Datenschutz</b>	<b>Seminar</b>			
<b>ES7 MESO Wahlkomponente für Neueinsteiger</b>	<b>Seminar</b>			
<b>ES8 MESO Wahlkomponente</b>	<b>Halbtagesworkshop</b>			
<b>ES10 MESO OSCI/XMeld in der Praxis Grundseminar</b>	<b>Seminar</b>	25.09.24		04.12.24
<b>ES11 Fundinfo by Nova Find</b>	<b>Nur Online</b>			10.10.24
<b>ES13 MESO komuna.RSP</b>	<b>Seminar</b>			
<b>ES14 MESO OSCI UND Xmeld Aufbauseminar</b>	<b>Seminar</b>	26.09.24		05.12.24
<b>ES15 MESO Organisation</b>	<b>Seminar</b>			
<b>EVS1 VOIS Wahlkomponente</b>	<b>Seminar</b>			
<b>EVS2 VOIS für neue Mitarbeiter</b>	<b>2-Tages-Seminar</b>			21.-22.10.24 09.-10.12.24
<b>EVS3 VOIS OSCI in der Praxis</b>	<b>2-Tages-Seminar</b>			23.-24.10.24 11.-12.12.24
<b>EVS4 VOIS Listen und Statistiken</b>	<b>Seminar</b>		11.09.24	09.12.24

<b>EVS5 VOIS Formularschulung</b>	<b>Seminar</b>	12.09.24 10.12.24
<b>EVS6 VOIS Wahlkomponente ½ Tag</b>	<b>Halbtagesseminar</b>	

**Alle Schulungen führen wir bei ausreichender Teilnehmerzahl natürlich gerne auch individuell bei Ihnen vor Ort oder an einem anderen Standort durch.**

Anmeldung, Buchungsstatus und die aktuellen Termine (auch Ersatztermine) auf [www.komuna.de](http://www.komuna.de) unter der Rubrik „Schulungen“.

Beachten Sie auch unsere **kostenlosen Informationsworkshops!** ([www.komuna.de](http://www.komuna.de), Rubrik „Veranstaltungen“)

Grundschulung (vor Ort)  
EG1  
MESO (Teil A)



*Für alle Mitarbeiter im Einwohnermelde- und Passamt.*

Die Grundschulung für das Einwohnermeldeamtsprogramm MESO ist in zwei Teile getrennt. Im ersten Teil wird in 3 Tagen vor Ort der Tagesbetrieb wiederhergestellt, damit der Parteiverkehr weiter fortgeführt werden kann. Nach ca. 3–4 Wochen erfolgen ein bis zwei weitere Schulungstage, an denen eventuell aufgetretene Fragen nochmals vor Ort geklärt und die Teilnehmer entsprechend geschult werden können. Als Ergänzung zur Grundschulung vor Ort wird das Seminar „ES2 MESO Aufbau, Tipps und Tricks“ in unserem Haus angeboten, um den Parteiverkehr nicht nochmals unnötig zustören.

Vor Wahlen oder anderen aktuellen Themen bieten wir für das Einwohnermeldeamt zusätzliche Schulungen kurzfristig an.

Für einzelne Mitarbeiter im Meldeamt sind sicherlich weitergehende Kenntnisse in MS-Word oder Excel sehr sinnvoll. Bitte beachten Sie unser entsprechendes Angebot. Viele Druckausgaben aus MESO werden über MS-Word abgewickelt und können somit individuell und komfortabel gestaltet werden. Statistische Auswertungen, z. B. für politische Entscheidungen, die über den Umfang eines Meldeamtsprogramms hinausgehen, können mit Auswertungen aus MESO und Weiterbearbeitung durch Excel erstellt werden.

**Ziel:**

Die Teilnehmer der Grundschulung sollen in der Lage sein, den routinemäßigen Parteiverkehr selbstständig zu bewältigen, sowie die sich daraus ergebenden gesetzlichen Datenübermittlungen durchzuführen. Die Erstellung und der Druck vorgegebener Listen und Auswertungen sind genauso Bestandteil der Grundschulung, wie eine Grundeinweisung für die Systembetreuung des Programms.

**Voraussetzungen:**

Allgemeine Kenntnisse Melde- und Passrecht, Grundkenntnisse Windows und im Umgang mit Standardsoftware (MS-Word).

**Inhalt:**

**Meldeamt**

- Alle Verarbeitungsvorgänge (z. B. An-, Ab-, Ummeldungen, etc.)
- Druck von Bescheinigungen und Anträgen
- Bearbeitung der Post
- Bearbeitung elektronischer Meldungen

**Dauer:**  
ca. 24 Stunden



### **Passamt**

Dokumentenverwaltung  
Druck von Anträgen und Dokumenten im Passamt  
Pass- und Ausweislieferungen von und zur Bundesdruckerei  
Ausstellung vorläufiger Dokumente  
Listen und Auswertungen  
Datenkorrekturen

### **Datenübermittlungen**

Manuelle DÜ  
Elektronische DÜ  
Automatisierte Datenübermittlungen mit MESO – IRIS

### **ggf. Zusatzmodule**

## **Grundschulung (vor Ort)**

### **EG1**

### **MESO (Teil B)**

#### **Voraussetzungen:**

EG1 Grundschulung Teil A

#### **Inhalt:**

#### **Listenverwaltung und Statistiken**

Erstellung und Druck von Standardlisten und Auswertungen

#### **Datenübermittlungen**

Zyklische Datenübermittlungen

#### **Organisation MESO**

Grundkenntnisse in der Systembetreuung  
Vorgehensweise bei Installation von Updates

#### **Abrundung der Grundschulung Teil 1**

Klärung von aufgetretenen Fragen

Während dieser Schulung soll das Einwohnermeldeamt geschlossen bleiben, um eine sinnvolle Einweisung Ihrer Mitarbeiter zu gewährleisten.

## **MESO Wahlkomponente**

### **Hinweis:**

Die Wahlkomponente von MESO ist nicht Teil der Grundschulung. Vor Wahlen bieten wir für das Einwohnermeldeamt zusätzliche Schulungen an. Bitte beachten Sie dazu die Ankündigungen.

**Dauer:**  
ca. 8 Stunden

Grundschulung (vor Ort)  
**EG2**  
**MESO Zusatzmodul Gebührenkasse**



*Für alle Mitarbeiter im Einwohnermelde- und Passamt,  
die Gebühren einnehmen und abrechnen.*

**Dauer:**  
ca. 8 Stunden

**Ziel:**

Die Teilnehmer sollen in der Lage sein, das Zusatzmodul Gebührenkasse selbständig zu bedienen. Die Einrichtung der individuell benötigten Leistungen und Gebühren sind genauso Bestandteil der Grundschulung wie eine Einweisung der Sachbearbeiter in die täglichen Arbeiten sowie die Abschlüsse und Statistiken.

**Voraussetzungen:**

Grundschulung MESO und Grundkenntnisse MS-Word.

**Inhalt:**

**Grundeinstellungen**

- Einrichten von Leistungen, Leistungsgruppen
- Anpassung der gebührenpflichtigen Formulare
- sonstige Grundeinstellungen

**Arbeiten mit der Gebührenkasse**

- Ausstellung von Quittungen
- Bearbeitung der Vorgänge
- Abschlüsse
- Protokolle – Statistiken
- Schnittstelle zum HKR

**Hinweis:**

Während dieser Schulung soll das Einwohnermeldeamt geschlossen bleiben, um eine sinnvolle Einweisung Ihrer Mitarbeiter zu gewährleisten.

Seminar  
**ES1**  
**MESO Datenübermittlungen**



*Für alle Mitarbeiter im Einwohnermeldeamt, die mit der Erstellung und Ausgabe von Datenübermittlungen betreut sind.*

**Ziel:**

Bearbeitung, Erstellung und Transport von Datenübermittlungen in MESO und MESO IRIS.

**Voraussetzungen:**

Grundschulung MESO oder Seminar MESO für neue Mitarbeiter.  
Grundkenntnisse in MESO - IRIS

**Inhalt:**

**Gesetzliche Datenübermittlungen**

**Einsatz individueller Datenübermittlungen**

**Darstellung der automatisierten Abläufe in MESO**

**Was muss der Sachbearbeiter ggf. noch manuell vornehmen?**

**Transport der erstellten Datenübermittlungen**

**Umgang mit Protokoll- /Hinweismeldungen von Empfängerstellen**

**Fragen der Teilnehmer**

**Aktuelle Rechtsentwicklungen**

**Dauer:**  
1 Tag

Seminar  
**ES2**  
**MESO Aufbau, Tipps und Tricks**



*Für Mitarbeiter aus Einwohnermeldeämtern, die anlässlich der EDV-Umstellung in der Grundschulung vor Ort teilgenommen haben und bereits seit einigen Wochen/Monaten intensiv mit MESO arbeiten.*

**Ziel:**

Bei diesem Workshop unternehmen Sie einen Streifzug durch das komplette Programm MESO mit wichtigen und interessanten Hinweisen, Tipps und Tricks, um MESO optimal nutzen zu können.

**Voraussetzungen:**

Allgemeine Kenntnisse Melde- und Passrecht, Grundschulung MESO und Grundkenntnisse MS-Word.

**Inhalt:**

**Behandlung der häufigsten Fragen im Umgang mit MESO**  
Spezialfunktionen im Bürgerservice

**Neue und geänderte Funktionalitäten MESO**  
Listenerstellung  
Gestaltung von individuellen Listvorlagen  
Datenbankfelder für die Listvorlagen  
Datenexport, Word-Serienbriefe

**Verzeichnisarbeit**  
Gebietsverwaltung, Adressverwaltung, Umbenennung

**MESO Postbox Organisation MESO**  
Systemarbeiten  
Vorgehensweise bei der Installation von Updates  
Controlling/Abrechnung

**Aktuelle Entwicklung Melde- und Passrecht**

Der Inhalt des Seminars wird auch durch die Teilnehmer bestimmt. Angemeldete Teilnehmer werden gebeten, die gewünschten Themen bis 2 Wochen vor dem Seminartermin per Mail an [einwohner@komuna.de](mailto:einwohner@komuna.de) mitzuteilen.

**Dauer:**  
1 Tag

*Für Mitarbeiter aus Einwohnermeldeämtern und andere Mitarbeiter aus der Verwaltung.*

**Ziel:**

Einzelne personenbezogene Meldedaten von MESO über MS-Word als Formular ausdrucken bzw. Formulare neu erstellen oder bearbeiten.

**Voraussetzungen:**

Allgemeine Kenntnisse Melde- und Passrecht, Grundschulung MESO, Umgang mit dem Explorer, Kenntnisse über die Erstellung von Briefen und Vorlagen über MS-Word.

**Inhalt:**

**Handhabung des MESO-Druckmoduls**

**Einbindung eigener Formulare**

**Erstellung von eigenen Variablen und Datenbanklabels für den Formulareindruck**

**Erstellung eigener Formulargruppen**

**Zuordnung von Formularen für bestimmte Vorgänge in MESO**

**Gestaltung und Anpassung von Formularen**

**Dauer:**  
1 Tag

*Für Mitarbeiter aus Einwohnermeldeämtern und andere  
Mitarbeiter aus der Verwaltung.*

**Ziel:**

Die Ausgabe mehrerer Personendaten über Listen und Statistiken und deren Gestaltung und ggf. als Exportdatei für die weitere Bearbeitung in MS-Word als Serienfunktion bearbeiten.

**Voraussetzungen:**

Allgemeine Kenntnisse Melde- und Passrecht, Grundschulung MESO, Umgang mit dem Explorer, Kenntnisse MS-Word und Excel.

**Inhalt:**

**Sinnvolle Nutzung der MESO-Module Listen und Statistiken**

**Listen**

- Erstellen von individuellen Listen
- Gestaltung der Listen
- Ausgabe der Listen in Dateiform (Exportdatei)
- Bearbeitung der Exportdatei im MS-Word über Seriendruck
- Anpassung von Exportdateien über MS-Excel

**Einwohnerstatistiken**

- Erstellung von Einwohnerstatistiken
- Anpassung und sinnvolle Nutzung der verschiedenen Statistiken
- Ausgabe der Statistiken in Dateiform (Exportdatei)

**MESO und MS-Office**

- Seriendruck über MS-Word
- Anpassung von Seriendruckdateien über MS-Excel

**Dauer:**  
1 Tag

2-Tagesseminar  
**ES5**  
**MESO für neue Mitarbeiter**



*Für neue Mitarbeiter aus den Einwohnermeldeämtern,  
die MESO bereits einsetzen.*

**Ziel:**

Sie bekommen einen Überblick über den Umfang und Ablauf von MESO und können das Programm für Auskünfte und den Bereich "Bürgerservice" bedienen.

**Voraussetzungen:**

Allgemeine Kenntnisse Melde- und Passrecht, Grundkenntnisse MS-Word.  
Sachbearbeiter muss mindestens 1 bis 3 Monate mit MESO gearbeitet haben

**Inhalt:**

**Überblick**

**Verfahrensablauf, allgemeine Grundlagen**

**Auskunftsmöglichkeiten**

**Bürgerservice -**

Melderegister

Pass/PA

Druck von Bescheinigungen

**Grundlagen der elektronischen Datenübermittlung**

**Korrekturen**

**Dauer:**  
2 Tage

*Für Administratoren oder entsprechende Mitarbeiter aus  
Einwohnermeldeämtern, die für die organisatorische Betreuung von  
MESO in Ihrer Verwaltung zuständig sind.*

**Voraussetzungen:**

Grundschulung MESO, Grundkenntnisse MS-Word.

**Inhalt:**

**Allgemeine Verfahrenseinstellungen**

**MESO-Verzeichnisse und deren Bedeutung**

**Organisatorische Voraussetzungen für einen optimalen Verfahrenseinsatz**

**Systemverwaltung, Systemarbeiten in MESO**

**Datenschutz im Melde- und Passamt**

**Einstellungen in den ini-Dateien**

**MESO-Servicetool**

**Hinweis:**

Als optimale Ergänzung zu diesem Seminar bieten wir für Administratoren das Seminar "**MESO technische Administration / Iris / komuna.NET**" an. Hier werden die Installation eines neuen Arbeitsplatzes, Datenbankanbindung, Anpassung Drucker, Scanner, Datenbanksicherung sowie die komplette technische Administration zu MESO, IRIS und komuna.NET behandelt.

**Dauer:**  
1 Tag



*Für die entsprechenden Mitarbeiter aus den Einwohnermeldeämtern.*

**Ziel:**

Die Erstellung der Wahldaten und Wählerverzeichnisse sowie der Druck von Wahlbenachrichtigungen und Wahlscheinen.

**Voraussetzungen:**

Allgemeine Kenntnisse Melde- und Wahlrecht, Grundschulung MESO, Grundkenntnisse MS-Word.

**Inhalt:**

**Anlegen und Einteilung von Wahlbezirken**

**Anlegen und Pflege der weiteren Komponenten (Wahlbehörden, Wahlräume, Wahlkreise, Briefwahlbezirke)**

**Konfigurationseinstellungen für Wahlen und Abstimmungen**

**(wir nehmen natürlich immer Bezug auf die jeweils kommende Wahl)**

**Erstellung der Wahldaten**

**Aufbereitung der Druckdaten für den Druckdienstleister**

**Druck Wahlbenachrichtigungen**

- Massendruck über MS-Word

**Pflege der Wählerverzeichnisse**

- Wahlpostbox
- Neuaufnahmen
- Streichungen
- Wahlscheine etc.

**Konfiguration und Arbeiten mit dem Internetwahlschein**

**Abschluss Wähler- und Wahlscheinverzeichnisse**

**Tipps und Tricks zur Wahlabwicklung**

**Arbeiten mit Barcodes auf den Wahlbenachrichtigungen**

**Dauer:**  
1 Tag

*Für die entsprechenden Mitarbeiter aus den Einwohnermeldeämtern.*

**Voraussetzungen:**

Dieser Kurs richtet sich an Mitarbeiter, die bereits Wahlen mit MESO durchgeführt haben und nur eine kurze Auffrischung des Themas in Bezug auf die kommende Europawahl wünschen.

**Inhalt:**

**Überblick über die Neuerungen im Wahlprogramm im Hinblick auf anstehende Wahlen**

**Konfigurationseinstellungen für die anstehenden Wahlen**

**Erstellung von Wahldaten und Aufbereitung für den Druckdienstleister/  
Selbstdrucker**

**Arbeiten im Wählerverzeichnis mit der Wahl-Postbox**

**Konfiguration und Arbeiten mit dem Internetwahlschein**

**Abschluss der Wähler- und Wahlscheinverzeichnisse**

**Dauer:**  
1/2 Tag

Seminar  
**ES9**  
**MESO Aufgaben im Passamt**



*Für alle Mitarbeiter im Einwohnermelde-/Passamt, die MESO mit den integrierten Modulen der Bundesdruckerei zur digitalen Antragsbearbeitung für Personalausweise und Reisepässe (DIGANT) einsetzen.*

**Ziel:**

Bearbeitung von Personalausweisen und Reisepässen in digitaler Form von der Antragserstellung bis zur Aushändigung an den Bürger.

**Voraussetzungen:**

Grundschulung MESO oder Seminar MESO für neue Mitarbeiter.

**Inhalt:**

**Personalausweis, Reisepass, vorläufige Dokumente**

- Antragstellung
- Bestellvorgang
- Einarbeitung zurück gelieferter Dokumente
- Aushändigung
- Statusnachrichten
- Änderungs-/Sperrmanagement Personalausweis

**Dauer:**  
1 Tag

*Für Mitarbeiter aus den Einwohnermeldeämtern, die MESO bereits einsetzen.*

**Ziel:**

Sie bekommen einen Überblick über den Umfang und Ablauf der elektronischen Datenübermittlungen mit MESO, IRIS und komuna.NET.

**Voraussetzungen:**

Allgemeine Kenntnisse Melde- und Passrecht, Grundkenntnisse MESO.

**Inhalt:**

**Überblick OSCI/Xmeld**

**Zusammenhang MESO, IRIS und komuna.NET**

- Bürgerservice
- MESO-Postbox
- Schwarzes Brett
- Willkommensbildschirm
- Datenübermittlung
- IRIS-Aufgaben

**Verfahrensablauf**

- Erstellung von Meldevorgängen mit Erzeugung von XMeld-Nachrichten über MESO-IRIS
- Übersicht von XMeld-Nachrichten von und an Meldebehörden
- Bearbeitung von fehlerhaften XMeld-Nachrichten über die MESO-Postbox
- Empfang, Versand und Wiederholung von XMeld-Nachrichten
- Tipps und Tricks zur Verarbeitung von XMeld-Nachrichten
- Übersicht Nachrichtenversand von XMeld-Nachrichten
- Unbestätigte Rückmeldungen
- Freitextnachricht (0905)
- Bearbeitung von Warnungen/Fehlern im Schwarzen Brett

**Dauer:**  
1 Tag

Halbtagesworkshop  
**EW1**  
**MESO – Wahl**



*Für zuständige Mitarbeiter aus Einwohnermeldeämtern, die bei vergangenen Wahlen bereits mit der Wahlkomponente gearbeitet haben.*

**Ziel:**

Auffrischung Funktionen Wahlkomponente, die Erstellung der Wahldaten und Wählerverzeichnissen sowie den Druck von Wahlbenachrichtigungen und Wahlscheinen.

**Voraussetzungen:**

Allgemeine Kenntnisse Melde- und Wahlrecht, Grundschulung MESO bzw. Seminar Wahlkomponente ES7, Grundkenntnisse MS-Word.

**Inhalt:**

**Aktuelle Tipps für die anstehende Wahl**

**Erläuterung der wichtigsten Funktionen in der Wahlkomponente**

- Wichtige Konfigurationseinstellungen
- Erstellung von Wahldaten
- Aufbereitung der Daten für die Druckdienstleister
- Massendruck Wahlbenachrichtigungen
- Internetwahlschein
- Abschluss Wähler- und Wahlscheinverzeichnisse

**Dauer:**  
1/2 Tag

*Für alle Mitarbeiter im Bereich des Fundbüros.*

**Ziel:**

Den Umgang mit Fundinfo by Nova Find kennenlernen und verstehen

**Voraussetzungen:**

keine

**Inhalt:**

Allgemeine Informationen zur Fundinfosoftware

Erstellung von Fund- und Verlustmeldungen im Fundbüro

Möglichkeiten der Bürger nach einem Verlust, z.B. öffentliche Verlustmeldung auf Ihrer Homepage

Fund- und Verlustmeldungen vergleichen

Ausgleichen und Trennen von Fund- und Verlustmeldungen

Aushändigung von Fundgegenständen

Allgemeine Verwertung ohne Ausgabe an Personen

Verständigungen an die Bürger

Suchfunktionen und Auswertungen von Daten

Lager- und Gegenstandsverwaltung

Tieferer Einblick in die Administration:

- erweiterte Mandanteneinstellungen
  - Einrichtung des Berechtigungssytemes
  - Anpassung des Briefkopfes
- etc.

Tipps und Tricks im Umgang mit der Software

**Dauer:**  
1 Tag

*Für Mitarbeiter im Bereich des Einwohnermeldeamtes, Standesamt, Kasse*

**Ziel:**

Den Umgang mit RSP (Rathaus Service-Portal) kennenlernen und verstehen

**Voraussetzungen:**

keine

**Inhalt:**

Was ist das Rathaus Service-Portal

Übersicht über die einsetzbaren Onlinedienste

Wo wird das Rathaus Service-Portal veröffentlicht

Übersicht über das Informationsregister mit den Modulen OLMERA, OLAV und OLIWA

Wie kommen die Onlinevorgänge in die Fachämter (EWO, STA, Kasse)

Wie wird das Rathaus Service-Portal von den Fachämtern bedient

Informationen zum BayernPortal und zur BayernID in Verbindung mit dem Rathaus Service-Portal

Wie funktioniert das Bezahlverfahren im RSP

Administrationseinstellungen im Inforegister

Benutzerverwaltung

Protokollauswertung und Statistik

Tipps und Tricks

**Dauer:**  
1/2 Tag

Seminar  
**ES14**  
**MESO OSCI XMeld in der Praxis – AufbauSeminar**



*Für Mitarbeiter im Bereich des Einwohnermeldeamtes, die MESO bereits einsetzen.*

**Ziel:**

Sie bekommen einen Überblick über den Umfang und Ablauf von weiteren elektronischen Datenübermittlungen mit MESO, IRIS und komuna.NET

**Voraussetzungen:**

Allgemeine Kenntnisse Melde- und Passrecht, Grundkenntnisse MESO.  
– ES 10 / MESO – OSCI/XMeld in der Praxis

**Inhalt:**

**Überblick OSCI/XMeld -/XPersonenstand -/XAusländer**

**Zusammenhang MESO, IRIS und komuna.NET**

**Bürgerservice**

**MESO-Postbox**

**Willkommensbildschirm**

**Konfliktmanagement**

**Datenübermittlung**

**IRIS-Aufgaben**

**Verfahrensablauf:**

- Erstellung von Meldevorgängen mit Erzeugung von weiteren X-Nachrichten über MESO-IRIS
- Bearbeitung von Nachrichten zur Steuer-ID/VBM
- Bearbeitung von Steuer-IDs im Bürgerservice
- Bearbeitung von Nachrichten zum Konfliktmanagement
- Bearbeitung von weiteren X-Nachrichten (BZSt., Standesamt, Ausländeramt)
- Empfang und Versand von X-Nachrichten
- Übersicht über den Nachrichtenversand von X-Nachrichten

**Dauer:**  
1 Tag



*Für Mitarbeiter im Bereich des Einwohnermeldeamtes, die MESO bereits einsetzen.*

**Ziel:**

Organisation des Einwohnermelde- / Passamtes mit MESO

**Inhalt:**

**Allgemeine Funktionen**

**Neue und geänderte Funktionen**

**MESO Gebührenkasse und deren Einsatzmöglichkeiten**

**MESO Administration**

**Datenschutz**

**MESO Controlling/Abrechnung**

**Dauer:**  
1 Tag

**Voraussetzungen:**

Grundkenntnisse Windows  
Grundkenntnisse Systemtechnologien und Bedienung von VOIS

**Ziel:**

Selbstständiges konfigurieren einer Wahl bis zum Abschluss des Wählerverzeichnisses und der Wahlbeurkundung

**Inhalt:**

- Überblick über die Neuerungen im Wahlprogramm im Hinblick auf anstehende Wahlen
- Anlegen von Wahlbehörden und Wahlbezirken
- Konfigurationseinstellungen für Wahlen und Abstimmungen am Beispiel der anstehenden Wahlen
- Erstellung von Wahldaten
- Druck der Wahlbenachrichtigungen
- Aufbereitung der Druckdaten für den Druckdienstleister
- Massendruck über MS-Word
- Arbeiten im Wählerverzeichnis
- Wahlpostbox
- Neuaufnahmen
- Streichungen
- Wahlscheine etc.
- Konfiguration und Arbeiten mit dem Internetwahlschein
- Abschluss Wähler- und Wahlscheinverzeichnisse
- Tipps und Tricks zur Wahlabwicklung
- Arbeiten mit Barcodes auf den Wahlkarten

**Dauer:**

1 Tag oder ½ Tag

2-Tagesseminar  
**EVS2**  
**VOIS für neue Mitarbeiter**



Für neue Mitarbeiter aus den Einwohnermeldeämtern,  
die VOIS|MESO bereits einsetzen.

**Voraussetzungen:**

Allgemeine Kenntnisse in Melde- und Passrecht. Der Sachbearbeiter sollte schon praktische Erfahrungen mit VOIS|MESO gesammelt haben und ca. 1 bis 3 Monate mit dem Programm gearbeitet haben.

**Ziel:**

Sie bekommen einen Überblick über den Umfang und Ablauf von VOIS|MESO und können das Programm für die täglich anfallenden Arbeiten sicher bedienen. Der Parteiverkehr soll selbstbewusster und schneller abgewickelt werden können.

**Inhalt:**

**Portal**

**Bürgerservice**

Meldewesen

BZR/GZR

Pass/Pa

Infoarea

Formulardruck

Vorgangsbearbeitung in den jeweiligen Fachverfahren

Korrektur

**Grundlagen OSCI / XMeld**

**Dauer:**  
2 Tag

Für Mitarbeiter aus den Einwohnermeldeämtern, die in VOIS|MESO den Versand und das Einarbeiten von OSCI und XMeld Nachrichten verantworten.

**Voraussetzungen:**

Allgemeine Kenntnisse Melde- und Passrecht, Grundkenntnisse VOIS|MESO.

**Ziel:**

Sie bekommen einen Überblick über den Umfang und Ablauf der elektronischen Datenübermittlungen in der Postbox und der Versandübersicht von VOIS|MESO in Verbindung mit komunaNET.

**Inhalt:**

- Überblick OSCI/XMeld -/XPersonenstand -/XAusländer
- Zusammenhang Postbox, Versandübersicht, Aufgabenverwaltung und komunaNET
- Vorgänge im Bürgerservice mit den jeweiligen Übermittlungen
- Postbox mit den jeweiligen Postfächern
- Konfliktmanagement
- Online-Anträge & Vorgänge
- Versandübersicht

**Verfahrensablauf**

Erstellung von Meldevorgängen mit Erzeugung von XMeld-Nachrichten über die Aufgabenverwaltung

Übersicht von OSCI-Nachrichten von an Meldebehörden und öffentliche Stellen

Bearbeitung von fehlerhaften XMeld-Nachrichten über die Postbox

Empfang, Versand und Wiederholung von XMeld-Nachrichten

Tipps und Tricks zur Verarbeitung von XMeld-Nachrichten

Freitextnachrichten (0905)

Bearbeitung von Warnungen und Fehlern aus der Aufgabenverwaltung

**Dauer:**  
2 Tag

Für Mitarbeiter aus den Einwohnermeldeämtern und andere Mitarbeiter, die aus dem Melderegister Daten auswerten und verarbeiten.

**Voraussetzungen:**

Allgemeine Kenntnisse Melde- und Passrecht, Grundschulung MESO, Umgang mit Windows und Kenntnisse MS-Word und Excel.

**Ziel:**

Das Ausgeben von Personendaten und Statistiken aus dem Melde-Passregister und deren automatische Verarbeitung. Die individuelle Gestaltung von Auswertungen und das Erstellen von Vorlagen für die weitere Verarbeitung in MS-Word und Excel mittels Seriendruck.

**Inhalt:**

**Sinnvolle und effektive Nutzung der Kachel**

**Auswertungen**

- Meldewesen Listen und deren Verwendung
- Statistiken Meldewesen, Pass/Pa
- Suche nach Auswertungen

**Auftragsverwaltungen**

- Erstellen und Einplanen von Auswertungen
- Vorlagen für verschiedene Listen erstellen

**Ausgabeverwaltung**

- Erstellen und bearbeiten von eigenen Layouts

**Dauer:**  
1 Tag

Für Mitarbeiter aus den Einwohnermeldeämtern und andere Mitarbeiter aus der Verwaltung, die Formulare aus VOIS|MESO anpassen möchten und ggf. auch neue Formulare erstellen möchten.

**Voraussetzungen:**

Allgemeine Kenntnisse Melde- und Passrecht, Grundschulung VOIS|MESO, Umgang mit Windows und Kenntnisse MS-Word.

**Ziel:**

Änderung und Erstellung von Formularen für die verschiedenen Teilbereiche (z.B. Meldewesen, Passwesen) in VOIS|MESO.

**Inhalt:**

**Änderung und Erstellung von Formularen**

**Arbeitsplatzeinstellungen zu den Formularen**

**Ausgabeoptionen**

**Grafiken**

**Formulargruppen**

**Anpassung von Labeln und Erstellung von neuen Labeln**

**Dauer:**  
1 Tag

Halbtagesseminar  
**EVS6**  
**VOIS Wahlkomponente 1/2 Tag**



**Voraussetzungen:**

Grundkenntnisse Windows  
Grundkenntnisse Systemtechnologien und Bedienung von VOIS

**Ziel:**

Selbstständiges konfigurieren einer Wahl bis zum Abschluss des Wählerverzeichnisses und der Wahlbeurkundung

**Inhalt:**

- **Arbeiten im Wählerverzeichnis**
- **Wahlpostbox**
- **Neuaufnahmen**
- **Streichungen**
- **Wahlscheine etc.**
- **Konfiguration und Arbeiten mit dem Internetwahlschein**
- **Abschluss Wähler- und Wahlscheinverzeichnisse**
- **Tipps und Tricks zur Wahlabwicklung**
- **Arbeiten mit Barcodes auf den Wahlkarten**

**Dauer:**  
1/2 Tag