

Schulungskatalog



komuna.einwohner

Schulungsphilosophie



Sehr geehrte Kunden,

wir wollen Ihnen helfen, den optimalen Nutzen aus Ihren EDV-Lösungen zu ziehen. Der Computer ist heute das Werkzeug der Verwaltungsmitarbeiter. Wie jeder Handwerker, müssen auch Verwaltungsfachleute mit ihrem Werkzeug perfekt umgehen können. Gerade an die Entscheidungsträger möchten wir hier appellieren, nicht nur die Investitionen in Hard- und Software zu berücksichtigen. Das wertvollste Kapital im Dienstleistungsunternehmen „Rathaus“ sind die dort beschäftigten Menschen und deren Wissen. Dieses Wissen und der Umgang mit dem Werkzeug „Computer“ muss in unserer schnellen Zeit stets erweitert, ergänzt und verbessert werden, um für die Zukunft gerüstet zu sein. Wir wollen Ihnen helfen, nehmen Sie uns beim Wort.

Gute und durchdachte EDV-Lösungen können nur wirken, wenn man versteht, damit umzugehen. Deshalb sind Schulungen für Anwender ein Schwerpunkt der komuna.

Bei Schulungen für kommunale Anwendungssoftware kommen den Teilnehmern das gute Sachwissen und die Erfahrung unserer Mitarbeiter zugute. Es gilt dabei, nur zum kleinen Teil die eigentliche Bedienung eines Programms zu schulen, denn die Anwendungen sind heute weitgehend selbsterklärend. Wichtiger ist es, Anwendungen und Verfahren an die organisatorischen Gegebenheiten anzupassen und Abläufe durch den EDV-Einsatz zu optimieren. Nur so kann die wachsende Aufgabenflut bei gleicher Personalbesetzung bewältigt werden.

Die Ersts Schulungen zu jedem Themengebiet führen wir in der Regel vor Ort durch. Dabei können wir uns in Ablauf und Inhalt der Schulung ganz auf die jeweilige Verwaltung einrichten. Trotzdem sollten die teilnehmenden Mitarbeiter die Eingangsvoraussetzungen erfüllen, damit sie sich auf die Schulungsthemen konzentrieren können und nicht überfordert werden.

Bei Schulungen für kommunale Fachanwendungen gehen wir davon aus, dass die teilnehmenden Mitarbeiter für das entsprechende Sachgebiet ausreichende fachliche und rechtliche Kenntnisse mitbringen. Sollte dies, z. B. wegen kurzfristiger Umorganisation und Neubesetzung, nicht der Fall sein, so informieren Sie uns bitte rechtzeitig. Unsere Trainer sind in der Lage und gerne bereit, auch die sachlichen und rechtlichen Hintergründe in der Schulung zu vermitteln. In diesem Fall muss ein entsprechend höherer Zeitbedarf veranschlagt werden.

Neben individuellen Schulungen vor Ort bieten wir auch Seminare und Workshops an. Bei diesen Seminaren und Workshops soll das Basiswissen vertieft und erweitert werden. Erfahrungsgemäß sind ein Zusammentreffen von Mitarbeitern verschiedener Verwaltungen und der Erfahrungsaustausch untereinander ein sehr wichtiger Nebenaspekt, der entscheidend zum Gesamterfolg beiträgt. Unsere Trainer sind stets bemüht, den Erfahrungsaustausch zu fördern und zu moderieren.

Falls Sie in unserem Angebot eine Schulung vermissen, so sollten Sie uns umgehend darauf ansprechen. Wir versuchen stets, unser Angebot Ihren Erwartungen anzupassen.

Aufbau des Schulungsangebotes und Voraussetzungen

Wir wollen unsere Schulungen so anbieten und gestalten, wie Sie es sich wünschen. Bitte unterstützen Sie uns dabei, indem Sie uns Ihren Bedarf und Ihre Wünsche telefonisch oder per E-Mail an info@komuna.de mitteilen. Melden Sie uns Ihren individuellen Schulungsbedarf für Ihr Haus, so können wir langfristig planen und Ihnen die richtige Schulung zum richtigen Zeitpunkt anbieten. Wir sind auch gerne bereit, Schulungen und Workshops u. ä. regional anzubieten, aber gerade für diese Planungen müssen wir den Bedarf kennen.

Wenn einmal etwas nicht nach Ihren Wünschen abläuft, dann teilen Sie uns dies bitte mit, gerne stehen wir auch für ein persönliches Gespräch zur Verfügung.

Wir wollen Ihren Wünschen entsprechen, aber dazu müssen wir Sie kennen.

Ihre komuna

Schulungen, Preise, Stornierungen



Individuelle Schulungen vor Ort

Bei individueller Schulung vor Ort wird grundsätzlich nach Aufwand abgerechnet. Es gelten dabei unsere Stundensätze und Fahrtkosten- und Spesenpauschalen.

Seminare / Halbtagesseminare / Onlineseminare

Bei unseren Seminaren steht jedem Teilnehmer ein PC zur Mitarbeit zur Verfügung.
Bei Onlineseminaren sitzt jeder Teilnehmer an seinem eigenen PC zu Hause oder in der Arbeit.

Seminar

9:00 – 16:00 Uhr

Preis pro Person / Tag:

1. Teilnehmer	Jeder weitere Teilnehmer der gleichen Verwaltung
300,00 €	250,00 €

Im Preis enthalten sind Seminar, Seminarunterlagen,
Pausengetränke und Mittagessen

Halbtagesseminar

9:00 – 12:00 oder 13:00 – 16:00 Uhr

Preis pro Person / Tag:

1. Teilnehmer	Jeder weitere Teilnehmer der gleichen Verwaltung
175,00 €	150,00 €

Im Preis enthalten sind Seminar, Seminarunterlagen
und Pausengetränke.

2-Tagesseminar

9:00 – 16:00 Uhr

Preis pro Person / 2 Tage:

1. Teilnehmer	Jeder weitere Teilnehmer der gleichen Verwaltung
600,00 €	500,00 €

Im Preis enthalten sind Seminar, Seminarunterlagen,
Pausengetränke und Mittagessen

2-Tages-Onlineseminar

9:00 – 16:00 Uhr

Preis pro Person / Tag:

1. Teilnehmer	Jeder weitere Teilnehmer der gleichen Verwaltung
500,00 €	400,00 €

Im Preis enthalten sind Seminar und
Seminarunterlagen in PDF-Format.

Onlineseminar

9:00 – 16:00 Uhr

Preis pro Person / Tag:

1. Teilnehmer	Jeder weitere Teilnehmer der gleichen Verwaltung
250,00 €	200,00 €

Im Preis enthalten sind Seminar und
Seminarunterlagen in PDF-Format.

Onlineseminar halber Tag

9:00 – 12:00 oder 13:00 – 16:00 Uhr

Preis pro Person / Tag:

1. Teilnehmer	Jeder weitere Teilnehmer der gleichen Verwaltung
150,00 €	125,00 €

Im Preis enthalten sind Seminar und
Seminarunterlagen in PDF-Format.

Alle Preise verstehen sich rein netto zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer.

Stornobedingungen Präsenz-Seminare

Bei Stornierungen innerhalb 14 Tagen vor Veranstaltungsbeginn werden 50% der o. g. Preise fällig. Bei Stornierungen innerhalb 7 Tagen vor Beginn müssen wir leider den vollen Preis in Rechnung stellen. Selbstverständlich können jederzeit Ersatzteilnehmer benannt werden. Bei zu geringer Teilnehmerzahl behalten wir uns vor, das jeweilige Seminar abzusagen oder Online durchzuführen.

Die Absage bzw. **Bestätigung erfolgt spätestens 7 Tage vor Veranstaltung.**

Stornobedingungen Online-Seminare

Stornierungen sind schriftlich per E-Mail an info@komuna.de zu richten. Bei einem Rücktritt innerhalb 3 Tagen vor Beginn müssen wir leider den vollen Preis in Rechnung stellen. Es ist jedoch jederzeit möglich, Ersatzteilnehmer zu benennen.

Bei der Teilnahme an einem Online-Seminar ist jeder Teilnehmer verpflichtet, die technischen Mindestvoraussetzungen zu erfüllen und vor dem Online-Seminar zu testen (*siehe www.komuna.de/Termine/Online-Seminare - Voraussetzungen*).

Technische Probleme während der Schulung sind vom Teilnehmer **unverzüglich** mitzuteilen. Soweit der Teilnehmer keine technischen Probleme mitteilt, gilt die Teilnahme als erfolgt.

Bei zu geringer Teilnehmerzahl behalten wir uns vor, das jeweilige Seminar abzusagen.

Die Absage bzw. **Bestätigung erfolgt spätestens 7 Tage vor Veranstaltung.**

Hinweis:

Den Link für unser Online-Schulungsportal edudip erhalten Sie 14 Tage vor Beginn der Schulung. Sollten Sie 7 Tage vorher noch keinen Link erhalten haben, bitten wir Sie sich bei uns telefonisch zu melden.

Schulungsübersicht

komuna.einwohner

		Altdorf	Augsburg	Online
<i>Schulung</i>	<i>Typ</i>	komuna GmbH Wallerstraße 2 84032 Altdorf	Bildungszentrum des Fleischerhandwerks Proviantbachstraße 5 86153 Augsburg	edudip
ES2 MESO Tipps und Tricks	Seminar			27.07.2023 20.11.2023
ES3 MESO Workshop Formulare	Seminar			
ES4 MESO Listen und Statistiken	Seminar			
ES5 MESO für neue Mitarbeiter	2-Tages-Seminar	16.10 - 17.10.23	06.12 - 07.12.23	10.07 - 11.07.23
ES6 MESO Admin/Datenschutz	Seminar			
ES7 MESO Wahlkomponente für Neueinsteiger	Seminar			
ES8 MESO Wahlkomponente	Halbtagesworkshop			
ES10 MESO OSCI/XMeld in der Praxis Grundseminar	Seminar	13.09.23	17.07.23	04.12.23
ES11 Fundinfo by Nova Find	Nur Online			26.07.2023 24.10.2023
ES13 MESO komuna.RSP	Seminar			
ES14 MESO OSCI UND Xmeld Aufbau-seminar	Seminar	14.09.23	18.07.23	05.12.23
ES15 MESO Organisation	Seminar			
EVS1 VOIS Wahlkomponente	Seminar			
EVS2 VOIS für neue Mitarbeiter	2-Tages-Seminar	11.12 - 12.12.23	23.10 - 24.10.23	13.11 - 14.11.23
EVS3 VOIS OSCI in der Praxis	2-Tages-Seminar	13.12 - 14.12.23		27.09 - 28.09.23 15.11 - 16.11.23
EVS4 VOIS Listen und Statistiken	Seminar	18.12.23	27.07.23	11.10.23
EVS5 VOIS Formulare-schulung	Seminar	19.12.23	09.11.23	28.09.23

Grundschulung (vor Ort)
EG1
MESO (Teil A)



Für alle Mitarbeiter im Einwohnermelde- und Passamt.

Die Grundschulung für das Einwohnermeldeamtsprogramm MESO ist in zwei Teile getrennt. Im ersten Teil wird in 3 Tagen vor Ort der Tagesbetrieb wiederhergestellt, damit der Parteiverkehr weiter fortgeführt werden kann. Nach ca. 3–4 Wochen erfolgen ein bis zwei weitere Schulungstage, an denen eventuell aufgetretene Fragen nochmals vor Ort geklärt und die Teilnehmer entsprechend geschult werden können. Als Ergänzung zur Grundschulung vor Ort wird das Seminar „ES2 MESO Aufbau, Tipps und Tricks“ in unserem Haus angeboten, um den Parteiverkehr nicht nochmals unnötig zustören.

Vor Wahlen oder anderen aktuellen Themen bieten wir für das Einwohnermeldeamt zusätzliche Schulungen kurzfristig an.

Für einzelne Mitarbeiter im Meldeamt sind sicherlich weitergehende Kenntnisse in MS-Word oder Excel sehr sinnvoll. Bitte beachten Sie unser entsprechendes Angebot. Viele Druckausgaben aus MESO werden über MS-Word abgewickelt und können somit individuell und komfortabel gestaltet werden. Statistische Auswertungen, z. B. für politische Entscheidungen, die über den Umfang eines Meldeamtsprogramms hinausgehen, können mit Auswertungen aus MESO und Weiterbearbeitung durch Excel erstellt werden.

Ziel:

Die Teilnehmer der Grundschulung sollen in der Lage sein, den routinemäßigen Parteiverkehr selbstständig zu bewältigen, sowie die sich daraus ergebenden gesetzlichen Datenübermittlungen durchzuführen. Die Erstellung und der Druck vorgegebener Listen und Auswertungen sind genauso Bestandteil der Grundschulung, wie eine Grundeinweisung für die Systembetreuung des Programms.

Voraussetzungen:

Allgemeine Kenntnisse Melde- und Passrecht, Grundkenntnisse Windows und im Umgang mit Standardsoftware (MS-Word).

Inhalt:

Meldeamt

- Alle Verarbeitungsvorgänge (z. B. An-, Ab-, Ummeldungen, etc.)
- Druck von Bescheinigungen und Anträgen
- Bearbeitung der Post
- Bearbeitung elektronischer Meldungen

Dauer:
ca. 24 Stunden

Passamt

Dokumentenverwaltung
Druck von Anträgen und Dokumenten im Passamt
Pass- und Ausweislieferungen von und zur Bundesdruckerei
Ausstellung vorläufiger Dokumente
Listen und Auswertungen
Datenkorrekturen

Datenübermittlungen

Manuelle DÜ
Elektronische DÜ
Automatisierte Datenübermittlungen mit MESO – IRIS

ggf. Zusatzmodule

Grundschulung (vor Ort)

EG1

MESO (Teil B)

Voraussetzungen:

EG1 Grundschulung Teil A

Inhalt:

Listenverwaltung und Statistiken

Erstellung und Druck von Standardlisten und Auswertungen

Datenübermittlungen

Zyklische Datenübermittlungen

Organisation MESO

Grundkenntnisse in der Systembetreuung
Vorgehensweise bei Installation von Updates

Abrundung der Grundschulung Teil 1

Klärung von aufgetretenen Fragen

Während dieser Schulung soll das Einwohnermeldeamt geschlossen bleiben, um eine sinnvolle Einweisung Ihrer Mitarbeiter zu gewährleisten.

MESO Wahlkomponente

Hinweis:

Die Wahlkomponente von MESO ist nicht Teil der Grundschulung. Vor Wahlen bieten wir für das Einwohnermeldeamt zusätzliche Schulungen an. Bitte beachten Sie dazu die Ankündigungen.

Dauer:
ca. 8 Stunden

Grundschulung (vor Ort)
EG2
MESO Zusatzmodul Gebührenkasse



*Für alle Mitarbeiter im Einwohnermelde- und Passamt,
die Gebühren einnehmen und abrechnen.*

Dauer:
ca. 8 Stunden

Ziel:

Die Teilnehmer sollen in der Lage sein, das Zusatzmodul Gebührenkasse selbständig zu bedienen. Die Einrichtung der individuell benötigten Leistungen und Gebühren sind genauso Bestandteil der Grundschulung wie eine Einweisung der Sachbearbeiter in die täglichen Arbeiten sowie die Abschlüsse und Statistiken.

Voraussetzungen:

Grundschulung MESO und Grundkenntnisse MS-Word.

Inhalt:

Grundeinstellungen

Einrichten von Leistungen, Leistungsgruppen
Anpassung der gebührenpflichtigen Formulare
sonstige Grundeinstellungen

Arbeiten mit der Gebührenkasse

Ausstellung von Quittungen
Bearbeitung der Vorgänge
Abschlüsse
Protokolle – Statistiken
Schnittstelle zum HKR

Hinweis:

Während dieser Schulung soll das Einwohnermeldeamt geschlossen bleiben, um eine sinnvolle Einweisung Ihrer Mitarbeiter zu gewährleisten.

Seminar
ES1
MESO Datenübermittlungen



Für alle Mitarbeiter im Einwohnermeldeamt, die mit der Erstellung und Ausgabe von Datenübermittlungen betreut sind.

Dauer:
1 Tag

Ziel:

Bearbeitung, Erstellung und Transport von Datenübermittlungen in MESO und MESO IRIS.

Voraussetzungen:

Grundschulung MESO oder Seminar MESO für neue Mitarbeiter.
Grundkenntnisse in MESO - IRIS

Inhalt:

Gesetzliche Datenübermittlungen

Einsatz individueller Datenübermittlungen

Darstellung der automatisierten Abläufe in MESO

Was muss der Sachbearbeiter ggf. noch manuell vornehmen?

Transport der erstellten Datenübermittlungen

Umgang mit Protokoll- /Hinweismeldungen von Empfängerstellen

Fragen der Teilnehmer

Aktuelle Rechtsentwicklungen

Seminar
ES2
MESO Aufbau, Tipps und Tricks



Für Mitarbeiter aus Einwohnermeldeämtern, die anlässlich der EDV-Umstellung in der Grundschulung vor Ort teilgenommen haben und bereits seit einigen Wochen/Monaten intensiv mit MESO arbeiten.

Ziel:

Bei diesem Workshop unternehmen Sie einen Streifzug durch das komplette Programm MESO mit wichtigen und interessanten Hinweisen, Tipps und Tricks, um MESO optimal nutzen zu können.

Voraussetzungen:

Allgemeine Kenntnisse Melde- und Passrecht, Grundschulung MESO und Grundkenntnisse MS-Word.

Inhalt:

Behandlung der häufigsten Fragen im Umgang mit MESO

Spezialfunktionen im Bürgerservice

Neue und geänderte Funktionalitäten MESO

Listenerstellung

Gestaltung von individuellen Listvorlagen
Datenbankfelder für die Listvorlagen
Datenexport, Word-Serienbriefe

Verzeichnisarbeit

Gebietsverwaltung, Adressverwaltung, Umbenennung

MESO Postbox

Organisation MESO

Systemarbeiten
Vorgehensweise bei der Installation von Updates
Controlling/Abrechnung

Aktuelle Entwicklung Melde- und Passrecht

Der Inhalt des Seminars wird auch durch die Teilnehmer bestimmt. Angemeldete Teilnehmer werden gebeten, die gewünschten Themen bis 2 Wochen vor dem Seminartermin per Mail an einwohner@komuna.de mitzuteilen.

Dauer:
1 Tag

*Für Mitarbeiter aus Einwohnermeldeämtern und andere
Mitarbeiter aus der Verwaltung.*

Ziel:

Einzelne personenbezogene Meldedaten von MESO über MS-Word als
Formular ausdrucken bzw. Formulare neu erstellen oder bearbeiten.

Voraussetzungen:

Allgemeine Kenntnisse Melde- und Passrecht, Grundschulung MESO, Um-
gang mit dem Explorer, Kenntnisse über die Erstellung von Briefen und Vor-
lagen über MS-Word.

Inhalt:

Handhabung des MESO-Druckmoduls

Einbindung eigener Formulare

**Erstellung von eigenen Variablen und Datenbanklabels für den Formular-
druck**

Erstellung eigener Formulargruppen

Zuordnung von Formularen für bestimmte Vorgänge in MESO

Gestaltung und Anpassung von Formularen

Dauer:
1 Tag

*Für Mitarbeiter aus Einwohnermeldeämtern und andere
Mitarbeiter aus der Verwaltung.*

Dauer:
1 Tag

Ziel:

Die Ausgabe mehrerer Personendaten über Listen und Statistiken und deren Gestaltung und ggf. als Exportdatei für die weitere Bearbeitung in MS-Word als Serienfunktion bearbeiten.

Voraussetzungen:

Allgemeine Kenntnisse Melde- und Passrecht, Grundschulung MESO, Umgang mit dem Explorer, Kenntnisse MS-Word und Excel.

Inhalt:

Sinnvolle Nutzung der MESO-Module Listen und Statistiken

Listen

- Erstellen von individuellen Listen
- Gestaltung der Listen
- Ausgabe der Listen in Dateiform (Exportdatei)
- Bearbeitung der Exportdatei im MS-Word über Seriendruck
- Anpassung von Exportdateien über MS-Excel

Einwohnerstatistiken

- Erstellung von Einwohnerstatistiken
- Anpassung und sinnvolle Nutzung der verschiedenen Statistiken
- Ausgabe der Statistiken in Dateiform (Exportdatei)

MESO und MS-Office

- Seriendruck über MS-Word
- Anpassung von Seriendruckdateien über MS-Excel

2-Tagesseminar
ES5
MESO für neue Mitarbeiter



*Für neue Mitarbeiter aus den Einwohnermeldeämtern,
die MESO bereits einsetzen.*

Ziel:

Sie bekommen einen Überblick über den Umfang und Ablauf von MESO und können das Programm für Auskünfte und den Bereich "Bürgerservice" bedienen.

Voraussetzungen:

Allgemeine Kenntnisse Melde- und Passrecht, Grundkenntnisse MS-Word.
Sachbearbeiter muss mindestens 1 bis 3 Monate mit MESO gearbeitet haben

Inhalt:

Überblick

Verfahrensablauf, allgemeine Grundlagen

Auskunftsmöglichkeiten

Bürgerservice

Melderegister

Pass/PA

Druck von Bescheinigungen

Grundlagen der elektronischen Datenübermittlung

Korrekturen

Dauer:
2 Tage

*Für Administratoren oder entsprechende Mitarbeiter aus
Einwohnermeldeämtern, die für die organisatorische Betreuung von
MESO in Ihrer Verwaltung zuständig sind.*

Voraussetzungen:

Grundschulung MESO, Grundkenntnisse MS-Word.

Inhalt:

Allgemeine Verfahrenseinstellungen

MESO-Verzeichnisse und deren Bedeutung

Organisatorische Voraussetzungen für einen optimalen Verfahrenseinsatz

Systemverwaltung, Systemarbeiten in MESO

Datenschutz im Melde- und Passamt

Einstellungen in den ini-Dateien

MESO-Servicetool

Hinweis:

Als optimale Ergänzung zu diesem Seminar bieten wir für Administratoren das Seminar "**MESO technische Administration / Iris / komuna.NET**" an. Hier werden die Installation eines neuen Arbeitsplatzes, Datenbankanbindung, Anpassung Drucker, Scanner, Datenbanksicherung sowie die komplette technische Administration zu MESO, IRIS und komuna.NET behandelt.

Dauer:
1 Tag

Für die entsprechenden Mitarbeiter aus den Einwohnermeldeämtern.

Ziel:

Die Erstellung der Wahldaten und Wählerverzeichnisse sowie der Druck von Wahlbenachrichtigungen und Wahlscheinen.

Voraussetzungen:

Allgemeine Kenntnisse Melde- und Wahlrecht, Grundschulung MESO, Grundkenntnisse MS-Word.

Inhalt:

Anlegen und Einteilung von Wahlbezirken

Anlegen und Pflege der weiteren Komponenten (Wahlbehörden, Wahlräume, Wahlkreise, Briefwahlbezirke)

Konfigurationseinstellungen für Wahlen und Abstimmungen

(wir nehmen natürlich immer Bezug auf die jeweils kommende Wahl)

Erstellung der Wahldaten

Aufbereitung der Druckdaten für den Druckdienstleister

Druck Wahlbenachrichtigungen

- Massendruck über MS-Word

Pflege der Wählerverzeichnisse

- Wahlpostbox
- Neuaufnahmen
- Streichungen
- Wahlscheine etc.

Konfiguration und Arbeiten mit dem Internetwahlschein

Abschluss Wähler- und Wahlscheinverzeichnisse

Tipps und Tricks zur Wahlabwicklung

Arbeiten mit Barcodes auf den Wahlbenachrichtigungen

Dauer:
1 Tag

Für die entsprechenden Mitarbeiter aus den Einwohnermeldeämtern.

Voraussetzungen:

Dieser Kurs richtet sich an Mitarbeiter, die bereits Wahlen mit MESO durchgeführt haben und nur eine kurze Auffrischung des Themas in Bezug auf die kommende Europawahl wünschen.

Inhalt:

Überblick über die Neuerungen im Wahlprogramm im Hinblick auf anstehende Wahlen

Konfigurationseinstellungen für die anstehenden Wahlen

**Erstellung von Wahldaten und Aufbereitung für den Druckdienstleister/
Selbstdrucker**

Arbeiten im Wählerverzeichnis mit der Wahl-Postbox

Konfiguration und Arbeiten mit dem Internetwahlschein

Abschluss der Wähler- und Wahlscheinverzeichnisse

Dauer:
1/2 Tag

Seminar
ES9
MESO Aufgaben im Passamt



Für alle Mitarbeiter im Einwohnermelde-/Passamt, die MESO mit den integrierten Modulen der Bundesdruckerei zur digitalen Antragsbearbeitung für Personalausweise und Reisepässe (DIGANT) einsetzen.

Ziel:

Bearbeitung von Personalausweisen und Reisepässen in digitaler Form von der Antragserstellung bis zur Aushändigung an den Bürger.

Voraussetzungen:

Grundschulung MESO oder Seminar MESO für neue Mitarbeiter.

Inhalt:

Personalausweis, Reisepass, vorläufige Dokumente

- Antragstellung
- Bestellvorgang
- Einarbeitung zurück gelieferter Dokumente
- Aushändigung
- Statusnachrichten
- Änderungs-/Sperrmanagement Personalausweis

Dauer:
1 Tag

Seminar
ES10
MESO OSCI XMeld in der Praxis – Grundseminar



Für Mitarbeiter aus den Einwohnermeldeämtern, die MESO bereits einsetzen.

Ziel:

Sie bekommen einen Überblick über den Umfang und Ablauf der elektronischen Datenübermittlungen mit MESO, IRIS und komuna.NET.

Voraussetzungen:

Allgemeine Kenntnisse Melde- und Passrecht, Grundkenntnisse MESO.

Inhalt:

Überblick OSCI/Xmeld

Zusammenhang MESO, IRIS und komuna.NET

- Bürgerservice
- MESO-Postbox
- Schwarzes Brett
- Willkommensbildschirm
- Datenübermittlung
- IRIS-Aufgaben

Verfahrensablauf

- Erstellung von Meldevorgängen mit Erzeugung von XMeld-Nachrichten über MESO-IRIS
- Übersicht von XMeld-Nachrichten von und an Meldebehörden
- Bearbeitung von fehlerhaften XMeld-Nachrichten über die MESO-Postbox
- Empfang, Versand und Wiederholung von XMeld-Nachrichten
- Tipps und Tricks zur Verarbeitung von XMeld-Nachrichten
- Übersicht Nachrichtenversand von XMeld-Nachrichten
- Unbestätigte Rückmeldungen
- Freitextnachricht (0905)
- Bearbeitung von Warnungen/Fehlern im Schwarzen Brett

Dauer:
1 Tag

Halbtagesworkshop
EW1
MESO – Wahl



Für zuständige Mitarbeiter aus Einwohnermeldeämtern, die bei vergangenen Wahlen bereits mit der Wahlkomponente gearbeitet haben.

Ziel:

Auffrischung Funktionen Wahlkomponente, die Erstellung der Wahldaten und Wählerverzeichnissen sowie den Druck von Wahlbenachrichtigungen und Wahlscheinen.

Voraussetzungen:

Allgemeine Kenntnisse Melde- und Wahlrecht, Grundschulung MESO bzw. Seminar Wahlkomponente ES7, Grundkenntnisse MS-Word.

Inhalt:

Aktuelle Tipps für die anstehende Wahl

Erläuterung der wichtigsten Funktionen in der Wahlkomponente

- Wichtige Konfigurationseinstellungen
- Erstellung von Wahldaten
- Aufbereitung der Daten für die Druckdienstleister
- Massendruck Wahlbenachrichtigungen
- Internetwahlschein
- Abschluss Wähler- und Wahlscheinverzeichnisse

Dauer:
1/2 Tag

Seminar
ES11
Online Seminar - Fundinfo by Nova Find



Für alle Mitarbeiter im Bereich des Fundbüros.

Ziel:

Den Umgang mit Fundinfo by Nova Find kennenlernen und verstehen

Voraussetzungen:

keine

Inhalt:

Allgemeine Informationen zur Fundinfosoftware

Erstellung von Fund- und Verlustmeldungen im Fundbüro

Möglichkeiten der Bürger nach einem Verlust, z.B. öffentliche Verlustmeldung auf Ihrer Homepage

Fund- und Verlustmeldungen vergleichen

Ausgleichen und Trennen von Fund- und Verlustmeldungen

Aushändigung von Fundgegenständen

Allgemeine Verwertung ohne Ausgabe an Personen

Verständigungen an die Bürger

Suchfunktionen und Auswertungen von Daten

Lager- und Gegenstandsverwaltung

Tieferer Einblick in die Administration:

- erweiterte Mandanteneinstellungen
- Einrichtung des Berechtigungssytemes
- Anpassung des Briefkopfes
- etc.

Tipps und Tricks im Umgang mit der Software

Dauer:

1 Tag

Für Mitarbeiter im Bereich des Einwohnermeldeamtes.

Ziel:

Optimale Nutzung RSP, Handhabung des Informationsregisters

Voraussetzungen:

Grundschulung Rathaus Service-Portal

Inhalt:

Übersicht über das Informationsregister mit den Modulen OLMERA, OLAV und OLIWA

Übersicht über die einsetzbaren Komponenten

IRIS-Module

Konfigurationsmöglichkeiten

Monitoring

Benutzerverwaltung

Protokollauswertung und Statistik

Einstellungen in der Abrechnung

Dauer:
½ Tag

Seminar
ES14
MESO OSCI XMeld in der Praxis – AufbauSeminar



Für Mitarbeiter im Bereich des Einwohnermeldeamtes, die MESO bereits einsetzen.

Ziel:

Sie bekommen einen Überblick über den Umfang und Ablauf von weiteren elektronischen Datenübermittlungen mit MESO, IRIS und komuna.NET

Voraussetzungen:

Allgemeine Kenntnisse Melde- und Passrecht, Grundkenntnisse MESO.
- ES 10 / MESO – OSCI/XMeld in der Praxis

Inhalt:

Überblick OSCI/XMeld -/XPersonenstand -/XAusländer

Zusammenhang MESO, IRIS und komuna.NET

Bürgerservice

MESO-Postbox

Willkommensbildschirm

Konfliktmanagement

Datenübermittlung

IRIS-Aufgaben

Verfahrensablauf:

- Erstellung von Meldevorgängen mit Erzeugung von weiteren X-Nachrichten über MESO-IRIS
- Bearbeitung von Nachrichten zur Steuer-ID/VBM
- Bearbeitung von Steuer-IDs im Bürgerservice
- Bearbeitung von Nachrichten zum Konfliktmanagement
- Bearbeitung von weiteren X-Nachrichten (BZSt., Standesamt, Ausländeramt)
- Empfang und Versand von X-Nachrichten
- Übersicht über den Nachrichtenversand von X-Nachrichten

Dauer:
1 Tag

Für Mitarbeiter im Bereich des Einwohnermeldeamtes, die MESO bereits einsetzen.

Ziel:

Organisation des Einwohnermelde- / Passamtes mit MESO

Inhalt:

Allgemeine Funktionen

Neue und geänderte Funktionen

MESO Gebührenkasse und deren Einsatzmöglichkeiten

MESO Administration

Datenschutz

MESO Controlling/Abrechnung

Dauer:
1 Tag

Voraussetzungen:

Grundkenntnisse Windows
Grundkenntnisse Systemtechnologien und Bedienung von VOIS

Ziel:

Selbstständiges konfigurieren einer Wahl bis zum Abschluss des Wählerverzeichnisses und der Wahlbeurkundung

Inhalt:

- Überblick über die Neuerungen im Wahlprogramm im Hinblick auf anstehende Wahlen
- Anlegen von Wahlbehörden und Wahlbezirken
- Konfigurationseinstellungen für Wahlen und Abstimmungen am Beispiel der anstehenden Wahlen
- Erstellung von Wahldaten
- Druck der Wahlbenachrichtigungen
- Aufbereitung der Druckdaten für den Druckdienstleister
- Massendruck über MS-Word
- Arbeiten im Wählerverzeichnis
- Wahlpostbox
- Neuaufnahmen
- Streichungen
- Wahlscheine etc.
- Konfiguration und Arbeiten mit dem Internetwahlschein
- Abschluss Wähler- und Wahlscheinverzeichnisse
- Tipps und Tricks zur Wahlabwicklung
- Arbeiten mit Barcodes auf den Wahlkarten

Dauer:
1 Tag

2-Tagesseminar
EVS2
VOIS für neue Mitarbeiter



Für neue Mitarbeiter aus den Einwohnermeldeämtern,
die VOIS|MESO bereits einsetzen.

Voraussetzungen:

Allgemeine Kenntnisse in Melde- und Passrecht. Der Sachbearbeiter sollte schon praktische Erfahrungen mit VOIS|MESO gesammelt haben und ca. 1 bis 3 Monate mit dem Programm gearbeitet haben.

Ziel:

Sie bekommen einen Überblick über den Umfang und Ablauf von VOIS|MESO und können das Programm für die täglich anfallenden Arbeiten sicher bedienen. Der Parteiverkehr soll selbstbewusster und schneller abgewickelt werden können.

Inhalt:

Portal

Bürgerservice

Meldewesen

BZR/GZR

Pass/Pa

Wahlen

Infoarea

Formulardruck

Vorgangsbearbeitung in den jeweiligen Fachverfahren

Korrektur

Grundlagen OSCI / XMeld

Dauer:
2 Tag

Für Mitarbeiter aus den Einwohnermeldeämtern, die in VOIS|MESO den Versand und das Einarbeiten von OSCI und XMeld Nachrichten verantworten.

Voraussetzungen:

Allgemeine Kenntnisse Melde- und Passrecht, Grundkenntnisse VOIS|MESO.

Ziel:

Sie bekommen einen Überblick über den Umfang und Ablauf der elektronischen Datenübermittlungen in der Postbox und der Versandübersicht von VOIS|MESO in Verbindung mit komunaNET.

Inhalt:

- Überblick OSCI/XMeld -/XPersonenstand -/XAusländer
- Zusammenhang Postbox, Versandübersicht, Aufgabenverwaltung und komunaNET
- Vorgänge im Bürgerservice mit den jeweiligen Übermittlungen
- Postbox mit den jeweiligen Postfächern
- Konfliktmanagement
- Online-Anträge & Vorgänge
- Versandübersicht

Verfahrensablauf

Erstellung von Meldevorgängen mit Erzeugung von XMeld-Nachrichten über die Aufgabenverwaltung

Übersicht von OSCI-Nachrichten von an Meldebehörden und öffentliche Stellen

Bearbeitung von fehlerhaften XMeld-Nachrichten über die Postbox

Empfang, Versand und Wiederholung von XMeld-Nachrichten

Tipps und Tricks zur Verarbeitung von XMeld-Nachrichten

Freitextnachrichten (0905)

Bearbeitung von Warnungen und Fehlern aus der Aufgabenverwaltung

Dauer:
2 Tag

Für Mitarbeiter aus den Einwohnermeldeämtern und andere Mitarbeiter, die aus dem Melderegister Daten auswerten und verarbeiten.

Voraussetzungen:

Allgemeine Kenntnisse Melde- und Passrecht, Grundschulung MESO, Umgang mit Windows und Kenntnisse MS-Word und Excel.

Ziel:

Das Ausgeben von Personendaten und Statistiken aus dem Melde-Passregister und deren automatische Verarbeitung. Die individuelle Gestaltung von Auswertungen und das Erstellen von Vorlagen für die weitere Verarbeitung in MS-Word und Excel mittels Seriendruck.

Inhalt:

Sinnvolle und effektive Nutzung der Kachel Auswertungen

Auswertungen

- Meldewesen Listen und deren Verwendung
- Statistiken Meldewesen, Pass/Pa
- Wahl Listen und Statistiken
- Suche nach Auswertungen

Auftragsverwaltungen

- Erstellen und Einplanen von Auswertungen
- Vorlagen für verschiedene Listen erstellen

Ausgabeverwaltung

- Erstellen und bearbeiten von eigenen Layouts

Dauer:
1 Tag

Für Mitarbeiter aus den Einwohnermeldeämtern und andere Mitarbeiter aus der Verwaltung, die Formulare aus VOIS|MESO anpassen möchten und ggf. auch neue Formulare erstellen möchten.

Voraussetzungen:

Allgemeine Kenntnisse Melde- und Passrecht, Grundschulung VOIS|MESO, Umgang mit Windows und Kenntnisse MS-Word.

Ziel:

Änderung und Erstellung von Formularen für die verschiedenen Teilbereiche (z.B. Meldewesen, Passwesen) in VOIS|MESO.

Inhalt:

Änderung und Erstellung von Formularen

Arbeitsplatzeinstellungen zu den Formularen

Ausgabeoptionen

Grafiken

Formulargruppen

Anpassung von Labeln und Erstellung von neuen Labeln

Dauer:

1 Tag