



komuna.friedhof

Schulungsphilosophie



Sehr geehrte Kunden,

wir wollen Ihnen helfen, den optimalen Nutzen aus Ihren EDV-Lösungen zu ziehen. Der Computer ist heute das Werkzeug der Verwaltungsmitarbeiter. Wie jeder Handwerker, müssen auch Verwaltungsfachleute mit ihrem Werkzeug perfekt umgehen können. Gerade an die Entscheidungsträger möchten wir hier appellieren, nicht nur die Investitionen in Hard- und Software zu berücksichtigen. Das wertvollste Kapital im Dienstleistungsunternehmen „Rathaus“ sind die dort beschäftigten Menschen und deren Wissen. Dieses Wissen und der Umgang mit dem Werkzeug „Computer“ muss in unserer schnellen Zeit stets erweitert, ergänzt und verbessert werden, um für die Zukunft gerüstet zu sein. Wir wollen Ihnen helfen, nehmen Sie uns beim Wort.

Gute und durchdachte EDV-Lösungen können nur wirken, wenn man versteht, damit umzugehen. Deshalb sind Schulungen für Anwender ein Schwerpunkt der komuna.

Bei Schulungen für kommunale Anwendungssoftware kommen den Teilnehmern das gute Sachwissen und die Erfahrung unserer Mitarbeiter zugute. Es gilt dabei, nur zum kleinen Teil die eigentliche Bedienung eines Programms zu schulen, denn die Anwendungen sind heute weitgehend selbsterklärend. Wichtiger ist es, Anwendungen und Verfahren an die organisatorischen Gegebenheiten anzupassen und Abläufe durch den EDV-Einsatz zu optimieren. Nur so kann die wachsende Aufgabenflut bei gleicher Personalbesetzung bewältigt werden.

Die Ersts Schulungen zu jedem Themengebiet führen wir in der Regel vor Ort durch. Dabei können wir uns in Ablauf und Inhalt der Schulung ganz auf die jeweilige Verwaltung einrichten. Trotzdem sollten die teilnehmenden Mitarbeiter die Eingangsvoraussetzungen erfüllen, damit sie sich auf die Schulungsthemen konzentrieren können und nicht überfordert werden.

Bei Schulungen für kommunale Fachanwendungen gehen wir davon aus, dass die teilnehmenden Mitarbeiter für das entsprechende Sachgebiet ausreichende fachliche und rechtliche Kenntnisse mitbringen. Sollte dies, z. B. wegen kurzfristiger Umorganisation und Neubesetzung, nicht der Fall sein, so informieren Sie uns bitte rechtzeitig. Unsere Trainer sind in der Lage und gerne bereit, auch die sachlichen und rechtlichen Hintergründe in der Schulung zu vermitteln. In diesem Fall muss ein entsprechend höherer Zeitbedarf veranschlagt werden.

Neben individuellen Schulungen vor Ort bieten wir auch Seminare und Workshops an. Bei diesen Seminaren und Workshops soll das Basiswissen vertieft und erweitert werden. Erfahrungsgemäß sind ein Zusammentreffen von Mitarbeitern verschiedener Verwaltungen und der Erfahrungsaustausch untereinander ein sehr wichtiger Nebenaspekt, der entscheidend zum Gesamterfolg beiträgt. Unsere Trainer sind stets bemüht, den Erfahrungsaustausch zu fördern und zu moderieren.

Falls Sie in unserem Angebot eine Schulung vermissen, so sollten Sie uns umgehend darauf ansprechen. Wir versuchen stets, unser Angebot Ihren Erwartungen anzupassen.

Aufbau des Schulungsangebotes und Voraussetzungen

Wir wollen unsere Schulungen so anbieten und gestalten, wie Sie es sich wünschen. Bitte unterstützen Sie uns dabei, indem Sie uns Ihren Bedarf und Ihre Wünsche telefonisch oder per E-Mail an info@komuna.de mitteilen. Melden Sie uns Ihren individuellen Schulungsbedarf für Ihr Haus, so können wir langfristig planen und Ihnen die richtige Schulung zum richtigen Zeitpunkt anbieten. Wir sind auch gerne bereit, Schulungen und Workshops u. ä. regional anzubieten, aber gerade für diese Planungen müssen wir den Bedarf kennen.

Wenn einmal etwas nicht nach Ihren Wünschen abläuft, dann teilen Sie uns dies bitte mit, gerne stehen wir auch für ein persönliches Gespräch zur Verfügung. **Wir wollen Ihren Wünschen entsprechen, aber dazu müssen wir Sie kennen.**

Ihre komuna

Schulungen, Preise, Stornierungen



Individuelle Schulungen vor Ort

Bei individueller Schulung vor Ort wird grundsätzlich nach Aufwand abgerechnet. Es gelten dabei unsere Stundensätze und Fahrtkosten- und Spesenpauschalen.

Seminare / Halbtagesseminare

Seminare sind Schulungen, bei denen den Teilnehmern ein PC zur Mitarbeit zur Verfügung steht. (Pro Verwaltung ein PC)

	<u>Seminare</u>	<u>Halbtagesseminare</u>								
<i>Dauer</i>	9:00 – 16:00 Uhr	9:00 – 12:00 Uhr oder 13:00 – 16:00 Uhr								
<i>Preis pro Person/Tag</i>	<table><tr><td><i>1. Teilnehmer</i></td><td><i>Jeder weitere Teilnehmer der gleichen Verwaltung</i></td></tr><tr><td>300,00€</td><td>250,00€</td></tr></table>	<i>1. Teilnehmer</i>	<i>Jeder weitere Teilnehmer der gleichen Verwaltung</i>	300,00€	250,00€	<table><tr><td><i>1. Teilnehmer</i></td><td><i>Jeder weitere Teilnehmer der gleichen Verwaltung</i></td></tr><tr><td>175,00€</td><td>150,00€</td></tr></table>	<i>1. Teilnehmer</i>	<i>Jeder weitere Teilnehmer der gleichen Verwaltung</i>	175,00€	150,00€
<i>1. Teilnehmer</i>	<i>Jeder weitere Teilnehmer der gleichen Verwaltung</i>									
300,00€	250,00€									
<i>1. Teilnehmer</i>	<i>Jeder weitere Teilnehmer der gleichen Verwaltung</i>									
175,00€	150,00€									
	<i>Im Preis enthalten sind Seminar, Seminarunterlagen, Pausengetränke und Mittagessen.</i>	<i>Im Preis enthalten sind Seminar, Seminarunterlagen und Pausengetränke.</i>								

Im Preis für 2-Tages-Seminare enthalten sind Seminar, Seminarunterlagen, Pausengetränke und Mittagessen.

Workshops / Halbtagesworkshops

Im Vergleich zum Seminar stehen den Teilnehmern bei diesen Veranstaltungen keine PC-Arbeitsplätze zur Verfügung. Workshops behandeln in der Regel die Einführung von neuen umfangreichen Programmständen und die damit verbundenen neuen Möglichkeiten.

Einige Workshops dienen auch für das Aufzeigen von organisatorischen Möglichkeiten (Kostenrechnung) und der Ablaufoptimierung durch die eingesetzten Fachverfahren.

Andere Workshops wiederum behandeln Themen, die bereits gelernt wurden und dienen zur Auffrischung und Vertiefung des Wissens.

	<u>Workshops</u>	<u>Halbtagesworkshops</u>				
<i>Dauer</i>	9:00 – 16:00 Uhr	9:00 – 12:00 Uhr oder 13:00 – 16:00 Uhr				
<i>Preis pro Person/Tag</i>	<table><tr><td><i>1. Teilnehmer</i></td><td><i>Jeder weitere Teilnehmer der gleichen Verwaltung</i></td></tr><tr><td>175,00€</td><td>150,00€</td></tr></table>	<i>1. Teilnehmer</i>	<i>Jeder weitere Teilnehmer der gleichen Verwaltung</i>	175,00€	150,00€	<i>Jeder Teilnehmer</i> 125,00€
<i>1. Teilnehmer</i>	<i>Jeder weitere Teilnehmer der gleichen Verwaltung</i>					
175,00€	150,00€					
	<i>Im Preis enthalten sind Workshop, Workshopunterlagen, Pausengetränke und Mittagessen.</i>	<i>Im Preis enthalten sind Workshop, Workshopunterlagen und Pausengetränke.</i>				

Stornobedingungen Seminare/Workshops/Halbtagesseminare/Halbtagesworkshops

Bei Stornierungen innerhalb 14 Tagen vor Veranstaltungsbeginn werden 50% der o. g. Preise fällig. Bei Stornierungen innerhalb 7 Tagen vor Beginn müssen wir leider den vollen Preis in Rechnung stellen. Selbstverständlich können jederzeit Ersatzteilnehmer benannt werden. Bei zu geringer Teilnehmerzahl behalten wir uns vor, das jeweilige Seminar/Workshop abzusagen, die Absage bzw. Bestätigung inkl. Anfahrtsbeschreibung erfolgt spätestens 7 Tage vor Veranstaltung.

Alle Preise verstehen sich rein netto zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer.

Ziel:

Die Teilnehmer sollen in der Lage sein, die Daten in der Friedhofsverwaltung zu erfassen und die wichtigsten laufenden Arbeiten mit dem Programm zu erledigen.

Voraussetzungen:

Grundkenntnisse Windows und satzungsrechtliche Kenntnisse Friedhofsverwaltung.

Inhalt:

Grundlagen der Programmbedienung

- Starten und Verlassen des Programms
- Ändern der Passwörter
- Menüstruktur und Bereiche des Programms

Grundbearbeitungsfunktionen anhand des Beispiels einer Adresse

- Neuerfassen, Speichern und Ändern einer Adresse
- Erklärung der Eingabemaske
- Erneutes Suchen der Adresse

Abwicklung eines neuen Sterbefalles

- Neuerfassen einer Grabkarteikarte
- Neuerfassen von Pflegepflichtigen/Nutzungsberechtigten
- Neuerfassen von Verstorbenen bzw. Übernahme aus dem Standesamt
- Verlängerung des Nutzungsrechts
- Erstellen eines Gebührenbescheids und Erweiterung
- Drucken von Gebührenbescheid, Graburkunde, Beisetzungsgenehmigung

Eintragen einer bestehenden Grabkarteikarte (Erfassung von Altfällen)

- Neuerfassen Grabkarteikarte, Pflegepflichtigen, Verstorbenen
- Verlängerung des Nutzungsrechts
- Drucken Gebührenbescheid, Grab- bzw. Änderungsurkunde

Suchen von Daten

- Suchen nach Grabbesitzer, Verstorbenen, Grabnummer
- Änderung der Suchkriterien

Druck von Listen

- Eingabe und Bedeutung von Selektionskriterien
- Definition von Selektionskriterien, z.B. Nutzungsrecht

Reorganisation der Daten

Dauer:

1 Tag Seminar
oder ca. 4 – 6 Std.
vor Ort

Ziel:

Die Teilnehmer sollen in der Lage sein, die Daten in der Friedhofsverwaltung zu erfassen und die wichtigsten laufenden Arbeiten mit dem Programm zu erledigen.

Voraussetzungen:

Grundschulung eFRIED

Inhalt:

Weitergehende Sachbearbeitung mit eFRIED

- Abräumen von Grabstätten, die neu vergeben werden sollen
- Überwachung der Grabnutzungsrechte
- Erkennen und Setzen von Bearbeitungskennzeichen
- Umbettung von Verstorbenen
- Bearbeiten von „durchlaufenden“ Sterbefällen
- -rstellung von Bescheiden für „durchlaufende“ Sterbefälle
- Erstellung von sonstigen Bescheiden und Bescheinigungen
- Stornieren von Bescheiden

Weitergehende Druckfunktionen

- Grabmalgenehmigung
- Urnenanforderung
- Mitteilung über unzureichende Grabpflege mit Überwachung
- Mitteilungen bei Ablauf der Nutzungsrechte

Weitergehende Auswertungsfunktionen

- Komplexe Selektionskriterien
- Drucken von Serienbriefen

Schnittstelle zum HKR

- Übergabe von Bescheiden ans HKR

Schnittstelle zum EWO

- Aktualisierung des Datenbestandes

Änderung der Stammdaten

- Ändern der Gebührensatzung
- Konfiguration der Friedhofsgrundeinstellungen
- Anlegen eines neuen Friedhofs

Installieren von Programmupdates

Behandlung von sonstigen Problemfällen und offenen Fragen

Dauer:

1 Tag Seminar
oder ca. 4 – 6 Std.
vor Ort

Ziel:

Die Teilnehmer sollen in der Lage sein, individuelle Formulare zu erstellen und in der Friedhofsverwaltung einzusetzen.

Voraussetzungen:

Grundkenntnisse Windows. Aufbauschulung oder weitergehende EDV-Kenntnisse und Erfahrung in der Erstellung von Datenbankreports.

Inhalt:

Einfache Formularänderungen

- Ändern und Anpassen eines Formulars
- Einbinden von Wappen und Grafiken
- Erstellen eines neuen Formulars mit Briefkopf

Ändern und Anpassen von Listen

Komplexe Formularänderungen

- Formulieren von Druckbedingungen bzw. von Ausdrucken
- Struktur und Aufbau von Formularen
- Struktur der Datenbank und Datenbankfelder
- Erläuterung der Verknüpfungen in der Datenbank
- Definition von Kopf- und Fußzeilen
- Definition von Gruppen

Intelligente Formulare

Dauer:

1 Tag Seminar
oder ca. 4 – 6 Std.
vor Ort

Seminar
FS3
eFRIED für neue Mitarbeiter



Ziel:

Die Teilnehmer sollen in der Lage sein, die Daten in der Friedhofsverwaltung zu erfassen und die wichtigsten Arbeiten mit dem Programm abzuwickeln.

Voraussetzungen:

Grundkenntnisse Windows und satzungsrechtliche Kenntnisse in der Friedhofsverwaltung.

Inhalt:

Grundlagen und Programmbedienung

- Menüstruktur des Programms

Überblick und Abwicklung einfacher Vorgänge

- Suchfunktionen
- Neuerfassung einer Grabkarteikarte
- Abwicklung eines Sterbefalles
- Durchlaufender Sterbefall
- Verlängerung Nutzungsrecht
- Drucken von Gebührenbescheiden und Graburkunden

Dauer:

1 Tag Seminar
oder ca. 4 – 6 Std.
vor Ort

Ziel:

Die Teilnehmer sollen in der Lage sein, Friedhofspläne im Zusammenspiel mit eFRIED zu bearbeiten.

Voraussetzungen:

Grundkenntnisse Windows und eFRIED ® Grundschulung. eFRIED ®-GIS sollte in der Kommune installiert sein.

Inhalt:

Aufbau von eFRIED® GIS

- Aufbau und Funktionen von Menü und Werkzeugleiste
- Funktionen der Ebenenpalette
- Aufbau und Funktionen des Kartenfensters

Grundlegende Bearbeitungsfunktionen von eFRIED® GIS

- Zoom und Verschiebefunktionen der Ansicht
- Markieren von Grabobjekten auf dem Friedhofsplan
- Anzeigen von Gräbern im Friedhofsplan aus eFRIED ® und umgekehrt
- Verknüpfen von Grabobjekten auf dem Friedhofsplan mit Sachdaten
- Zeichnen und Bearbeiten von Grabobjekten

Erweitertes Arbeiten mit eFRIED® GIS

- Drucken von Plänen in unterschiedlichen Maßstäben
- Konstruktion und Planung von ganzen Grabfeldern
- Arbeiten mit mehreren Ebenen (Planungsebene)
- Neubeschriften des Gesamtplans mit Grabnummern aus eFRIED ®

Auswerten von Daten mit eFRIED ® und eFRIED ® GIS

- Auswertungen aus eFRIED ® und Visualisierung in der Karte
- Erstellen von thematischen Karten mit Datenzugriff

Projekteinstellungen von eFRIED ® GIS

- Anlegen und Bearbeiten von neuen Themenebenen im GIS
- Einstellung der Ansichten und Maßstäbe
- Einbindung von externe Daten (Luftbild, Kataster)
- Ändern der Beschriftungseinstellungen

Dauer:

1 Tag Seminar
oder ca. 4 – 6 Std.
vor Ort

Ziel:

Die Teilnehmer sollen in der Lage sein, die periodisch anfallenden Arbeiten für die Kontrolle der Gräber mittels eFRIED® durchzuführen. Hierzu werden Systemeinstellungen und entsprechende Formulare angepasst.

Voraussetzungen:

Grundkenntnisse Windows und eFRIED® Grundschulung. eFRIED®-mobile kann, muss aber nicht in der Kommune installiert sein.

Inhalt:

Durchführung der Grabkontrolle

- Anlass und Durchführung global und/oder individuell
- Was passiert in der Verwaltung, was auf dem Friedhof

Konfigurationsmöglichkeiten innerhalb von eFRIED®

- Festlegen der Grabzustände
- Wo werden Bilder abgelegt

Anpassung von Formularen und Listen mittels eREPORT®

- Einzeldrucke ohne/mit Bildern
- Listen
- Serienbriefe

Praktische Durchführung der Grabkontrolle mittels eFRIED®

- Vorgehensweise bei der Arbeit über Listen
- Vorgehensweise bei der Arbeit mit eFRIED® mobile
- Bilder mittels Smartphone/Digitalkamera oder eFRIED® mobile

Dauer:

1 Tag Seminar
oder ca. 4 – 6
Stunden vor Ort

Ziel:

Was nutzen Ihnen all die vielen Daten, ohne das Wissen diese sinnvoll auszuwerten. Mit diesem Workshop wollen wir Ihnen zeigen wie Sie Ihre Friedhofsdaten sinnvoller nutzen können um z.B. für zukünftige Planungen und Prognosen besser gerüstet zu sein.

Wir nutzen hier Listen, das Statistikmodul von eFRIED und ein Tabellenkalkulationsprogramm. Dieser Workshop ist für fortgeschrittene eFRIED Nutzer und Interessierte.

Inhalt:

- Struktur der Datenbank und Datenbankfelder von eFRIED
- Wie sollte man Daten erfassen, um sie sinnvoll auszuwerten?
- Welche Auswertungsmöglichkeiten gibt es in eFRIED?
- Selektions- und Sortierkriterien in eFRIED
- Auswertungen mittels der vorhandenen Listen (eREPORT)
- Ermittlung von Fallzahlen für Gebührenkalkulation
- Gräberbewertungsliste
- Graberwerbsstatistik
- Bestattungsartenstatistik
- Anpassen der Datenausgabe
- Unterschiede bei kameraler oder doppischer Arbeitsweise
- Doppik / Rechnungsabgrenzung (RAP)
- Weitere Bearbeitung der exportierten Werte in einer Tabellenkalkulation,
- Darstellung der exportierten Werte mittels Pivot-Tabellenfunktion z.B. von

Dauer:

1 Tag Seminar
oder ca. 4 – 6 Stunden
vor Ort