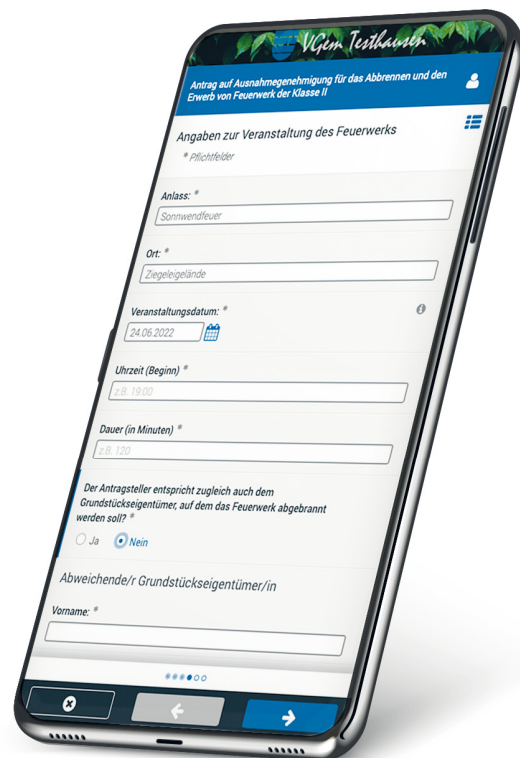


## Das Formular-Modul für mehr praxisgerechte Digitalisierung im Rathaus

Mit der eGovernment-Lösung Rathaus Service-Portal zählt komuna zu den Pionieren bei der praxisnahen Digitalisierung in den Kommunen. Grundsätzlich gilt das Prinzip: Der zusätzliche Service soll beiden Seiten – dem Bürger und der Verwaltung – echte Vorteile bieten. Das gilt auch für das Formular-Modul. Vorübergehendes Halteverbot, Sperrmüll-Abholung, Genehmigung eines Traditionsfeuers ... es gibt viele Verwaltungsvorgänge, bei denen eine komplette digitale Integration in Fachverfahren auf Grund geringer Häufigkeit unwirtschaftlich ist. Hier schließt das Formular-Modul eine Lücke!

**Digitale Formulare: weniger Papier, mehr Bürgerservice und Entlastung für die Verwaltung**  
Digitale Formulare bieten eine erhebliche Vereinfachung für alle Seiten. Der Bürger kann das Formular direkt am Rechner oder Smartphone ausfüllen und abschicken, und der Sachbearbeiter erhält den Vorgang direkt auf seinen Tisch. Perfekt lesbar (auch für Maschinen).



Anträge auch per Smartphone:  
Komfort für den Bürger,  
Entlastung für die Verwaltung

### Perfekt auf den Arbeitsablauf abgestimmt

Der Bürger füllt das Formular auf der Website im Rathaus Service-Portal aus (am Desktop, Tablet oder Smartphone). Und versendet direkt über eine gesicherte Verbindung.

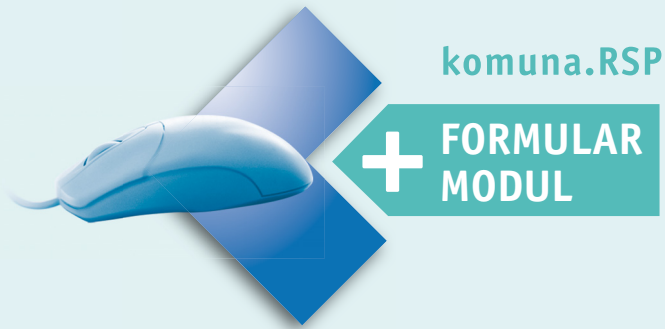


Empfangsbestätigung für den Bürger. Direkte Weiterleitung an die Verwaltung zur Weiterbearbeitung mit Workflow.



Digitale Archivierung von Antrag und Bescheid nach Abschluss des Vorgangs möglich.





### Das Paket zum Start: 20 Formulare und der Service

Das Formular-Modul enthält im Startpaket 20 individuell auswählbare Formulare sowie die erforderlichen Serviceleistungen: Integration in das Rathaus Service-Portal und Einrichtung des Workflows. Erweiterungen mit Paketen von je 5 Formularen sind jederzeit möglich.

#### Beispiele für die enthaltenen Formulare:

- Antrag auf Anordnung verkehrsregelnder Maßnahmen (§ 45 StVO)
- Wohnungsgeberbestätigung nach § 19 Bundesmeldegesetz
- Negativzeugnis für Hunde
- Antrag auf Erteilung eines Fischereischeines
- Stundungs- / Aussetzungsantrag
- Antrag auf Genehmigung zum Abbrennen eines Traditionsfeuers
- Anmeldung zur Bürgersprechstunde
- Antrag auf Baumfällung bzw. Baumveränderung
- Anmeldung einer Versammlung unter freiem Himmel
- Antrag auf Abholung von Sperrmüll
- Vollmacht zur Anmeldung der Eheschließung
- Antrag auf Erstattung von Schulwegkosten
- Antrag zum Einbau eines Gartenwasserzählers
- Antrag für die Erlaubnis zur Plakatierung
- Aufnahmeantrag Freiwillige Feuerwehr
- Nicht gewerbsmäßige Haltung gefährlicher Wildtiere
- etc.

### Förderfähig mit bis zu 90 %

Die Anschaffungskosten für das Formular-Modul sind im Rahmen des Programms „Digitales Rathaus“ förderfähig.

- Anbindung an die BayernID
- Verfügbarkeit des Online-Dienstes im BayernPortal
- Elektronische Bezahlung
- Optimierte für mobile Endgeräte – responsives Design
- Bereitstellung von mindestens 20 neuen Online-Diensten



komuna GmbH  
Wallerstraße 2  
84032 Altdorf  
Tel. 08 71/973 85-0  
Fax 08 71/973 85-600  
info@komuna.de  
[www.komuna.de](http://www.komuna.de)

