



BayernPortal und komuna.RSP

Die perfekte Kombination für eGovernment

BayernPortal



Das passt!



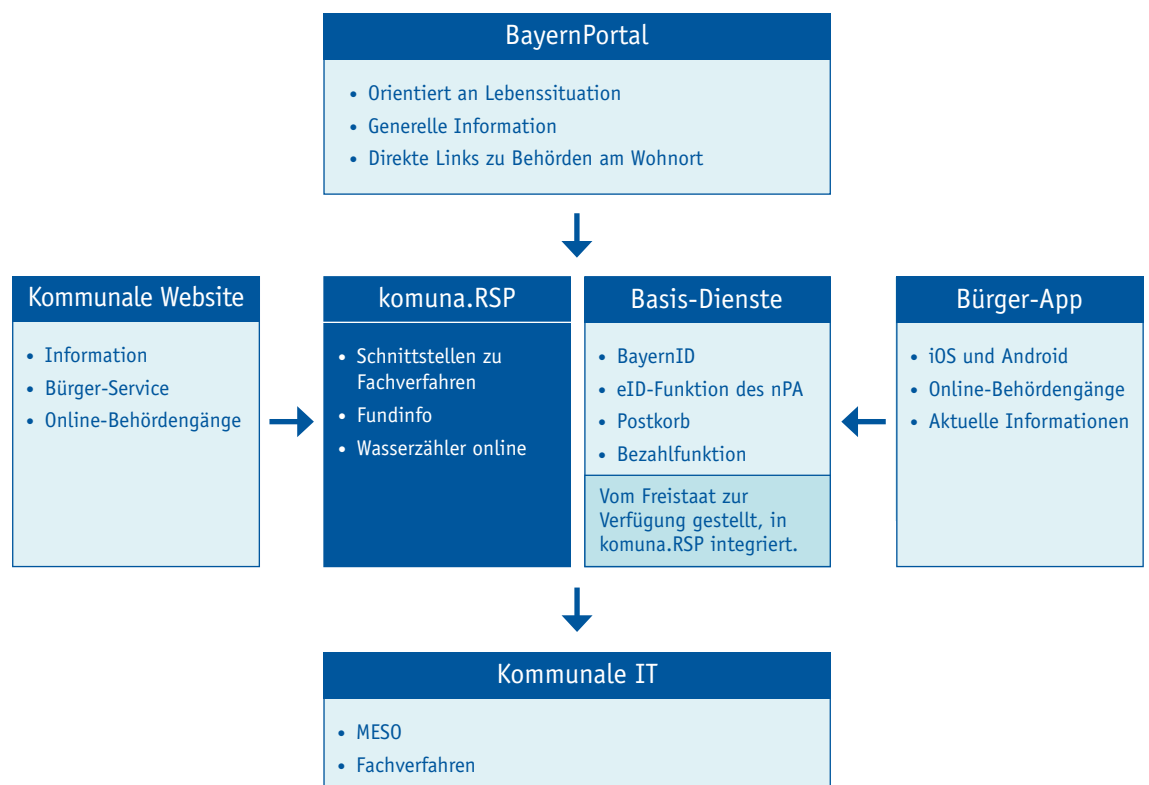
Montgelas 3.0



komuna.RSP

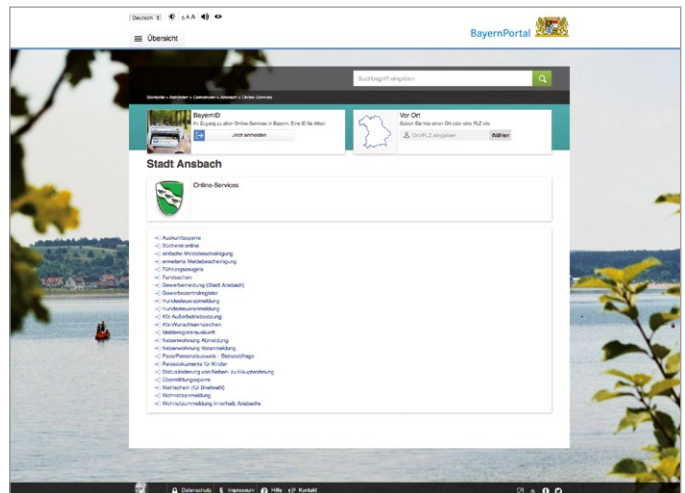
Praxisgerechtes eGovernment

Rechtssicher, effizient und bürgernah



Ziel der **E-Government-Strategie Montgelas 3.0** ist es, die digitale Verwaltung in Bayern weiter auszubauen. Grundlage dafür ist das BayernPortal mit seinen E-Government-Basisdiensten, die die Kommunen kostenfrei erhalten. Das ist bundesweit bisher einmalig. Das Besondere am BayernPortal ist die Zusammenführung von Online-Dienstleistungen von Staat und Kommunen unter einem Dach. Mit der Anbindung des Rathauserviceportals sind Online Dienste von weiteren 700 Kommunen über die BayernID erreichbar. Das ist sehr erfreulich. Nur gemeinsam gelingt es im Zeitalter der Digitalisierung, unsere bayerische Heimat zu bewahren und gleichzeitig die zukünftigen Chancen fest im Blick zu halten.

Dr. Markus Söder, MdL
Staatsminister



Die Authentisierung über den nPA ist Bestandteil vom BayernPortal.

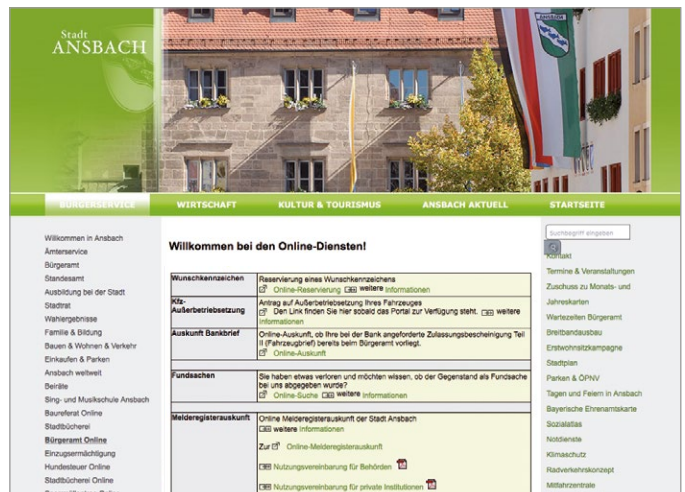
Ob BayernPortal oder die Kommunale Website. Beide Zugänge führen den Bürger zum gleichen Online-Service.

eGovernment ist Gesetz(t)!

Durch das bayerische eGovernment-Gesetz haben die Bürger Bayerns seit 2016 einen rechtlichen Anspruch auf elektronische Kommunikation mit Landes- und Kommunalbehörden. Das betrifft nicht nur die Bereitstellung von Informationen via Internet und die Kommunikation per Mail. Soweit wirtschaftlich sind laut Gesetz Online-Behördengänge ausdrücklich zu forcieren! Zudem müssen die Kommunen ab 1.1.2020 dem Bürger die Identifikation über die eID-Funktion des Personalausweises ermöglichen. Ebenso vorgeschrieben ist ein sicheres Mail-Postfach seitens der Kommune.

Das Portal für Bayern

Das BayernPortal informiert zu Verwaltungsabläufen, orientiert an den Lebenssituationen der Bürger. Gleichzeitig bietet es die Links zu den am jeweiligen Wohnort zuständigen Behörden. Mit Angaben zu Adressen und Ansprechpartnern, aber auch mit dem direkten Link auf mögliche Online-Behördengänge in der Kommune. So eröffnet es den Bürgern den schnellen Weg ins Rathaus. Dazu stellt das BayernPortal bereits heute schon Funktionen bereit, die von allen Kommunen zum 1.1.2020 gefordert werden: Ein sicheres, verschlüsseltes Mail-Postfach und die Nutzeridentifikation. Bürger können sich auf Basis von Nutzernamen-Passwort ein Profil zulegen, das für Online-Vorgänge in allen bayerischen Behörden verfügbar ist. Besonders interessant dabei: die Nutzung der eID-Funktion im neuen Personalausweis. Damit kann der überwiegende Teil aller Verwaltungsvorgänge rechtssicher komplett online erledigt werden. Ohne zusätzliche Kosten für die Kommune.



Die eID-Funktion ermöglicht eine sichere Identifikation. Dadurch erhöht sich die Zahl möglicher Online-Behördengänge enorm.

Das Rathaus Service-Portal – Service und Effizienz

komuna.RSP ist die bewährte eGovernment Plattform für Kommunen. Schnittstellen zu Fachverfahren ermöglichen echte Online-Behördengänge. Denn eGovernment bringt für Kommunen vor allem dann mehr Effizienz, wenn Daten medienbruchfrei unmittelbar ins Fachverfahren übernommen werden. Das vermeidet Fehler, spart Zeit und Kosten. Die Akzeptanz bei den Bürgern ist teilweise überraschend hoch: In einigen Kommunen werden bereits über 50% der Wasserzählerstände online gemeldet. Und der Online-Anteil an der Bestellung von Briefwahlunterlagen lag in einigen Kommunen zuletzt bereits bei deutlich über 60%.



Mit der Maus ins Rathaus

Das Rathaus Service-Portal

komuna.RSP ist nicht nur eine praxisbewährte eGovernment-Lösung der ersten Stunde. Mit rund 250 Installationen ist sie eine der erfolgreichsten und innovativsten in Bayern. Abhängig von der vom Bürger genutzten Authentisierung und den installierten Fachverfahren ermöglicht eine Vielzahl verschiedener Online-Behördengänge.

Besondere Highlights

- Wahlscheinantrag
- Wasserzählerkarte online
- Online-Fundbüro
- Wohnungsgebermitteilung / -auskunft
- Zuzug / Umzug online
- Statuswechsel
- An- / Abmeldung Nebenwohnung
- Melderegister-Auskünfte (Behörde, einfach, Sammelauskunft)
- Pass-Status Abfrage

Anträge online stellen

- Meldebescheinigung einfach
- Meldebescheinigung erweitert
- Führungszeugnis
- Gewerbezentralregisterauskunft
- Kinderreisepass
- Übermittlungssperre
- Auskunftssperre
- Verlufterklärung eines Dokumentes
- Wiederauffindung eines Ausweisdokumentes
- An- / Abmeldung Hundesteuer
- SEPA-Lastschriftmandat



Behördengang auch für Smartphone und Co

Mittlerweile erfolgen bis zu 50% der Internetzugänge über Smartphone und Tablet. Hier bietet komuna.APP als Ergänzung zu komuna.RSP kostengünstigen Bürgerservice und eGovernment auf Höhe der Zeit.

komuna GmbH
EDV-Beratung
Wallerstraße 2
84032 Altdorf
Tel. 08 71/973 85-0
Fax 08 71/973 85-600
info@komuna.de
www.komuna.de

