

komuna.RSP





Ein Service, der Ihren Bürgern entgegenkommt!

Das Rathaus Service-Portal ist eine auf der Internetseite der Kommune integrierte Plattform, die Anwendungen aus verschiedenen Bereichen bereitstellt. So können die Bürger "rund um die Uhr" eine große Anzahl von behördlichen Formalitäten über das Internet abwickeln. Die Daten werden mit einem sicheren Verschlüsselungsverfahren an die Kommune übermittelt und können dort sofort medienbruchfrei weiterverarbeitet werden. Ergebnis: Praktizierte Bürgernähe und Zeitersparnis für Bürger und Kommune.

Vorteile für die Kommune

- Modern und serviceorientiert
- Zeitersparnis durch medienbruchfreie Datenübernahme
- Schnellere Vorgangsbearbeitung
- Kostenersparnis
- Rechtssicherheit durch geprüfte Hostingvereinbarung
- Gebührensicherheit durch Online-Bezahlung

Vorteile für den Bürger

- 24-Stunden-Service
- Ersparnis oder Verkürzung von Behördengängen
- Bequeme und einfache Bedienung
- Webbrowser reicht, keine Spezialsoftware nötig
- Ausfüllhilfe durch elektronischen Dialog
- Sichere und geschützte Datenübertragung
- Online-Bezahlung durch Lastschrift

Mehr als nur ein Formular-Server

Der reine Download von Formularen übers Internet bringt nur scheinbare Arbeitsersparnis, denn die Weiterverarbeitung bleibt aufwändig. Unsere Lösung ist praktisch: Alle Formulare sind so angelegt, dass die elektronischen Angaben der Bürger automatisch ins Fachverfahren eingelesen und medienbruchfrei weiterverarbeitet werden können.

Ein elektronischer Dialog und viele Hilfetexte unterstützen den Bürger beim "Ausfüllen". Prüfung der Plausibilitäten und direkte Hinweise auf fehlerhafte Eingaben sichern die Benutzerfreundlichkeit.

Unsere Sicht von eGovernment ist praxisorientiert!

Was nach geltender Rechtslage und Technik möglich ist und dem Bürger sowie der Kommune nutzt, haben wir umgesetzt. Mittlerweile sagen rund 250 Verwaltungen "Ja!" zum Rathaus Service-Portal. Denn die Praxis hat gezeigt: Durch eine schnelle Bearbeitung bleibt mehr Zeit für Service und Beratung.



Mit der Maus ins Rathaus

Die Anwendungen auf einen Blick

Meldewesen

- Zuzug online
- Umzug online
- Statuswechsel
- An-/Abmeldung Nebenwohnung
- Wohnungsgebermitteilung/-auskunft

Melderegisterauskunft

- Behördenauskünfte
- Einfache Auskünfte
- Automatische Sammelauskunft

Personalausweis/Reisepass

■ Statusabfrage mit E-Mail-Benachrichtigung

Anträge

- Meldebescheinigung einfach
- Meldebescheinigung erweitert
- Führungszeugnis
- Gewerbezentralregisterauskunft
- Kinderreisepass
- Übermittlungssperre
- Auskunftssperre
- Verlusterklärung eines Dokumentes
- Wiederauffindung eines Ausweisdokumentes
- Anmeldung der Hundesteuer
- Abmeldung der Hundesteuer
- SEPA Lastschriftmandat

Fundbüro

- Fundsachen verwalten
- Fundsachen suchen
- Fundsachen verkaufen

Wahlen

- Wahlscheinantrag online
- Personalisierter Probestimmzettel für Kommunalwahl

Verbrauchsabrechnung Wasser

■ Wasserzählerkarte online

Bürger-App für Smartphone

- Für iPhone und Android
- Individuell konfigurierbar



BayernPortal und komuna.RSP die perfekte Kombination für eGovernment

komuna.RSP nutzt die eID-Funktion im neuen Personalausweis. Über die eGovernment Basisdienste des Freistaates steht die eID-Funktion allen Kommunen kostenlos zur Verfügung.

BayernPortal 2005



Basis-Dienste

- Bayern-ID
- eID-Funktion des nPA
- Postkorb
- Bezahlfunktion

Vom Freistaat zur Verfügung gestellt, in komuna.RSP integriert.



Beide Seiten gewinnen: Bürger und Rathaus

Bei allen Anwendungen im Rathaus Service-Portal profitieren beide Parteien. Die Bürgerinnen und Bürger ebenso wie die Verwaltung. Naturgemäß sind die Vorteile unterschiedlich gelagert. Meist sind es Zeitersparnis und Komfort auf der Bürgerseite und Entlastung und mehr Service auf der Seite der Verwaltung. Nachfolgend haben wir die wichtigsten Beispiele zusammengestellt.



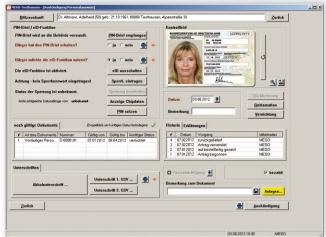


Auch wenn auf das persönliche Erscheinen nicht verzichtet werden kann – die Zuzugs-/Umzugsmeldung vorab via Internet verkürzt den Behördengang und im Einwohnermeldeamt können die Daten unmittelbar in MESO übernommen werden.



Der Bürger kann den Bearbeitungsstand von zu Hause abfragen. Die Kosten für teure Benachrichtigungsaktionen und telefonische Auskünfte seitens der Kommune reduzieren sich erheblich. Jetzt auch mit E-Mail-Benachrichtigung!



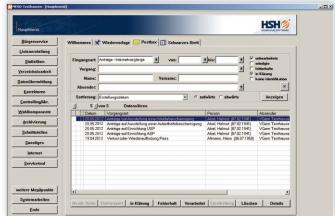


Anträge online

es wird einfacher: Die Dialogun-

Der Webbrowser reicht und alles wird einfacher: Die Dialogunterstützung erleichtert das Eingeben der Daten. Für alle gebührenpflichtigen Vorgänge bietet das Lastschriftverfahren eine sichere und bequeme Möglichkeit zur Online-Bezahlung. In der überwiegenden Zahl der Fälle erübrigt sich somit der Gang ins Rathaus. Die Meldebescheiniqung ist nur ein Beispiel.





Hilfetexte erleichtern das Ausfüllen von Dokumenten.

Melderegisterauskunft



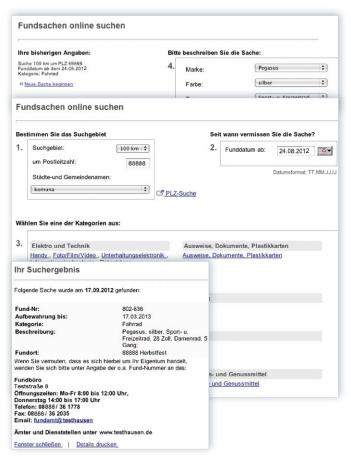
Erhebliches Rationalisierungspotenzial bietet eine automatische Melderegisterauskunft; nicht nur bayernweit zentral für Massennutzer. Kommunen denken und handeln regional. Berechtigte Personenkreise wie z. B. Anwälte, Banken, Sparkassen und Behörden können rund um die Uhr Melderegisterauskünfte über einen passwortgeschützten Bereich anfordern. Melderegisterauskunft und Abrechnung erfolgen automatisch und online. Gelegenheitsnutzer zahlen online fallweise. Große, praktische und wirtschaftliche Vorteile bietet die automatische Sammelauskunft. Sie ist konzipiert für sogenannte PowerUser, die zahlreiche Auskunftsersuchen aus eigenen IT-Systemen erzeugen. Die elektronische Auskunft entspricht der Antwortqualität, wie sie bei schriftlichen Anfragen üblich ist.



Fundbüro online



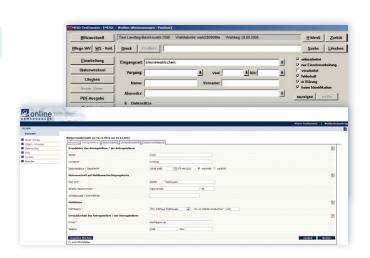
Die Verwaltung von Fundsachen und die Beantwortung der entsprechenden Suchanfragen kosten viel Zeit und binden Personalressourcen. Fundinfo bietet eine komfortable und einfache Lösung für alle Beteiligten. Es ermöglicht Kommunen die automatisierte Verwaltung von Fundsachen, die Vernetzung mit anderen Städten, Gemeinden und Fundservicestellen sowie den Online-Verkauf und die Versteigerung von Fundsachen. Bürger können rund um die Uhr bequem und standortunabhängig über die Homepage ihrer Stadt oder Gemeinde suchen und bei Erfolg Kontakt zur Aufbewahrungsstelle aufnehmen.





Wahlscheinantrag online

Wahlberechtigte Bürger können ihre Briefwahlunterlagen online anfordern. Die Daten werden medienbruchfrei ins Wählerverzeichnis übernommen und im Fachverfahren entsprechend markiert: Die weiteren Verwaltungsvorgänge werden automatisch ausgelöst!

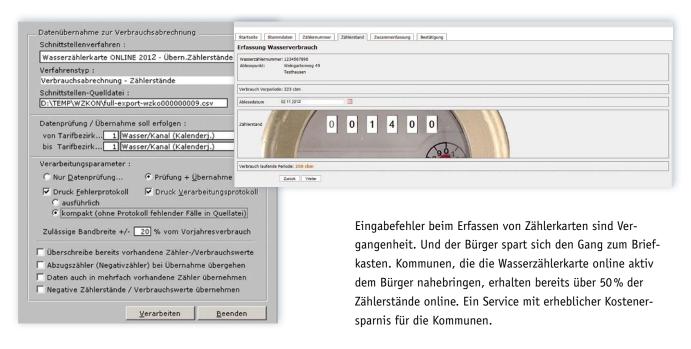


Probestimmzettel für Kommunalwahl



Das Kommunalwahlrecht ist kompliziert. Mit dem Probestimmzettel kann jeder Bürger schon vorher auf interaktiven Stimmzetteln kumulieren und panaschieren und dabei genau beobachten: Wann ist ein Stimmzettel gültig, wann nicht!



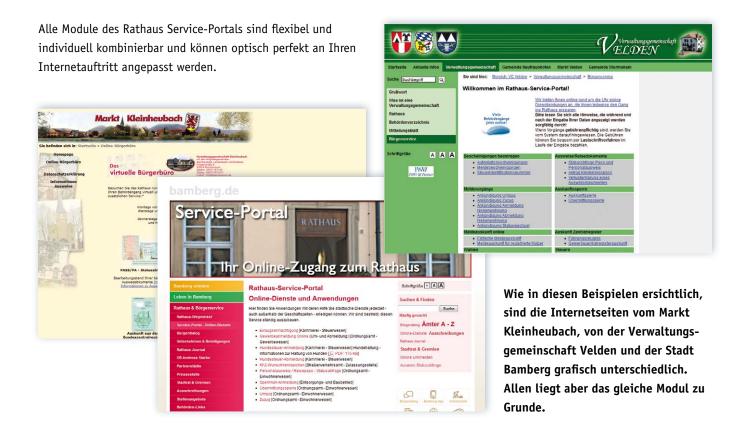


NEU! Die Bürger-App!

Eine kommunale App für iPhone und Android bietet innovativen Bürgerservice auf der Höhe der Zeit. Ausgewählte Online-Funktionen von komuna.RSP sind damit auch bequem am Smartphone verfügbar. Dazu bieten Sie Bürgern und Gästen zusätzliche Informationen zu Touristik, Gastronomie und Wirtschaft. Das alles zu einem unschlagbar günstigen Preis!



Nahtlose Integration in Ihre Internetseite



Werbepaket gratis!

Was nützt das beste Internet-Angebot, wenn es niemand kennt? Deshalb bietet die komuna ein praxisbewährtes Werbepaket mit Poster, Internet-Banner, diversen Anzeigenvorlagen und Pressetexten. Das Werbepaket ist kostenlos und wird sogar mit Ihrer Internetadresse individualisiert.





komuna GmbH EDV-Beratung Wallerstraße 2 84032 Altdorf Tel. 0871/97385-0 Fax 0871/97385-600 info@komuna.de

